

»inside«

»inside« è il bollettino d'informazione ufficiale di **Hotel & Gastro formazione Svizzera**. Vi informa regolarmente sullo stato attuale della revisione delle professioni e sui progetti di sviluppo delle professioni nel settore alberghiero e della gastronomia.

Ulteriore sviluppo del settore alberghiero-economia domestica

Il bollettino »inside« **Ulteriore sviluppo del settore alberghiero-economia domestica 1/2023** presenta il rapporto sullo stato di revisione delle seguenti professioni: **Impiegata d'albergo AFC / Impiegato d'albergo AFC, Addetta d'albergo CFP / Addetto d'albergo CFP** nonché **Impiegata d'economia domestica AFC / Impiegato d'economia domestica AFC e Addetta d'economia domestica CFP / Addetto d'economia domestica CFP**.

Denominazioni delle nuove professioni

- Impiegata del settore alberghiero-economia domestica AFC / Impiegato del settore alberghiero-economia domestica AFC
- Gestionnaire en hôtellerie-intendance CFC
- Fachfrau Hotellerie-Hauswirtschaft EFZ/ Fachmann Hotellerie-Hauswirtschaft EFZ
- Addetta del settore alberghiero-economia domestica CFP / Addetto del settore alberghiero-economia domestica CFP
- Employée en hôtellerie-intendance AFP/ Employé en hôtellerie-intendance AFP
- Praktikerin Hotellerie-Hauswirtschaft EBA/ Praktiker Hotellerie-Hauswirtschaft EBA

Aggiornamento dei documenti dopo la consultazione nei Cantoni

La consultazione nei Cantoni si è svolta fino a inizio febbraio 2023. Le risposte pervenute sono state esaminate e singoli input, discussi con il gruppo di lavoro nazionale, vengono ora ripresi negli atti normativi in materia di formazione (ordinanze e piani di formazione). I feedback contenevano prevalentemente correzioni di traduzione.

Gli atti normativi in materia di formazione devono essere preparati e firmati entro luglio 2023, mentre i documenti attuativi saranno allestiti nei prossimi mesi.

Gruppo di lavoro nazionale Sviluppo del settore alberghiero-economia domestica

Settore alberghiero

- Catherine Basile, rappresentante della pratica Ticino
- Jennifer Favre, rappresentante della pratica Romandia
- Françoise Guilloud, rappresentante della pratica Romandia e Ticino
- Rosmarie Heimann, rappresentante della procedura di qualificazione
- Daniela Kälin, rappresentante della pratica
- Claudia Rüttimann, rappresentante della pratica
- Karin Zimmermann, rappresentante corsi interaziendali e scuola professionale

Economia domestica

- Marie Bunmar, rappresentante della pratica Romandia
- Rahel Häsler, rappresentante della pratica
- Sabine Hemmer, rappresentante scuola professionale e corsi interaziendali
- Helena Lendi, rappresentante della pratica
- Aurélie Leuenberger, rappresentante della pratica Ticino
- Anna Schäli, rappresentante corsi interaziendali
- Sonja Schläpfer, rappresentante della pratica e dei corsi interaziendali
- Monique Werner, rappresentante della pratica Romandia

Nessun esame scritto di conoscenze professionali

La nota complessiva comprende il lavoro pratico (60%), la cultura generale (20%) e la nota relativa all'insegnamento delle conoscenze professionali (20%). Non è più previsto l'esame scritto di conoscenze professionali. In entrambe le professioni del settore alberghiero-economia domestica viene ulteriormente rafforzata la pratica professionale e per questa ragione all'esame pratico viene attribuita una ponderazione maggiore.

L'esame scritto di conoscenze professionali scompare anche in altre professioni. Negli esami scritti risulta molto difficile attuare l'orientamento alle competenze operative rendendo particolarmente complesso un esame. Nel frattempo, esistono migliori strumenti per esaminare le competenze, per esempio tramite un colloquio professionale. In particolare nel profilo CFP, l'esame scritto di conoscenze professionali costituisce un ostacolo e molte persone in formazione hanno fallito la procedura di qualificazione siccome non hanno compreso correttamente i compiti d'esame.

Nel nostro caso si tratta di una professione prevalentemente pratica: ecco la ragione dell'eliminazione dell'esame scritto.

Implementazione in quattro tappe

L'implementazione avviene in quattro tappe. Nella **prima tappa** le organizzazioni decentralizzate di Hotel & Gastro *formation* Svizzera e le associazioni cantonali / regionali dell'Oml economia domestica svizzera organizzano, se necessario, degli **eventi o incontri di informazione preliminare**. Questi eventi saranno sempre diretti congiuntamente dalle corrispondenti organizzazioni cantonali. Durante le informazioni preliminari vengono informati sulle novità (rilevanti per la selezione delle persone in formazione) soprattutto i formatori professionali. Sono i benvenuti anche gli insegnanti della scuola professionale e gli istruttori nei corsi interaziendali. È prevista un'informazione preliminare online, le date seguiranno.

Per organizzare gli eventi di informazione preliminare, le organizzazioni decentralizzate e le associazioni cantonali / regionali possono rivolgersi alla signora Susanne Oberholzer che partecipa all'evento con altri relatori del settore alberghiero-economia domestica.

Durante la **seconda tappa**, tra agosto e ottobre 2023, si svolge un cosiddetto «**Teach the Teacher**» della durata di un giorno. Gli insegnanti della scuola professionale e gli istruttori nei CI vengono formati per assumere un ruolo durante l'implementazione nei Cantoni (terza tappa) e i corsi della durata di un giorno per formatori di conoscenze professionali (quarta tappa).

Date dei corsi per la Svizzera tedesca:

- Martedì 22 agosto
- Martedì 26 settembre 2023
- Giovedì 12 ottobre 2023

Le date per la Svizzera romanda e il Ticino seguono.

Direzione del progetto ed accompagnamento

- Susanne Oberholzer, co-direzione del progetto
- Nina Theus, co-direzione del progetto
- Gregor Thurnherr, accompagnamento pedagogico

Contatto

Oml economia domestica svizzera
Susanne Oberholzer
susanne.oberholzer@oda-hauswirtschaft.ch

Hotel & Gastro *formation* Svizzera
Nina Theus
grundbildung@hotelgastro.ch

Destinatari

L'edizione 1/2023 di »inside« Sviluppo del settore alberghiero-economia domestica è trasmessa in tre lingue (i/t/f) tramite e-mail

- ai membri dell'organo professionale, alle sezioni e alle organizzazioni professionali di **HotellerieSuisse, GastroSuisse, Hotel & Gastro Union** e alle riviste specializzate
- alle 19 organizzazioni decentralizzate di Hotel & Gastro *formation* Svizzera
- ai partner della formazione professionale, SEFRI e Cantoni
- alle associazioni cantonali e regionali come Newsletter dell'oml economia domestica svizzera

L'implementazione nei Cantoni, a partire da autunno 2023, costituisce la **terza tappa**. I corrispondenti eventi sono organizzati per i formatori professionali nei Cantoni da Hotel & Gastro *formation* Svizzera e dall'Oml economia domestica svizzera ed eventualmente dalle associazioni / organizzazioni regionali e cantonali, in collaborazione con il rispettivo ufficio della formazione professionale. I formatori professionali saranno informati sulle nuove professioni e introdotti nei nuovi strumenti informatici come la documentazione dell'apprendimento digitale.

A partire da fine 2023 / inizio 2024, nella **quarta tappa**, vengono proposti dei **corsi della durata di un giorno per formatori di conoscenze professionali**. In questi corsi i partecipanti vengono istruiti nei dettagli delle novità: per esempio, può trattarsi della gestione della nuova documentazione dell'apprendimento digitale (tale documentazione viene presentata durante l'implementazione nei Cantoni, ma il suo utilizzo viene insegnato ed esercitato in seguito proprio in questi corsi della durata di un giorno). L'utilizzo con un proprio login viene spostato nella quarta tappa affinché non trascorrono troppi mesi fra istruzione e applicazione. Ci saranno apposite formazioni anche per gli istruttori nei CI. Siccome anche nei prossimi anni ci saranno aziende che formeranno per la prima volta delle persone nelle nuove professioni, i corsi della durata di un giorno sono previsti e proposti anche nei prossimi anni.

Documentazione dell'apprendimento digitale con WIGL

Conformemente all'art. 12 dell'ordinanza in materia di formazione, durante il tirocinio la persona in formazione tiene una documentazione dell'apprendimento in cui annota regolarmente tutti i principali lavori relativi all'acquisizione delle competenze operative. Almeno una volta ogni semestre la formatrice o il formatore professionale controlla, discute con la persona in formazione e firma la documentazione dell'apprendimento.

WIGL, sotto la responsabilità di Hotel & Gastro *formation* Svizzera e dell'Oml economia domestica svizzera, propone la documentazione dell'apprendimento del settore alberghiero-economia domestica. Durante lo sviluppo di questo strumento informatico si utilizzano le sinergie nate tra *l'ulteriore sviluppo del settore alberghiero-economia domestica e la revisione del settore professionale Cucina*. Come obiettivo a lungo termine si auspica che tutte le professioni del settore alberghiero, della ristorazione e dell'economia domestica lavorino con lo stesso strumento informatico.

Lavori pratici

Tramite lavori pratici, le persone in formazione vengono guidate a svolgere i principali lavori della pratica professionale relativi alle competenze operative da acquisire. I lavori pratici comprendono situazioni che le persone in formazione devono sviluppare e risolvere. Per poter risolverli autonomamente, i lavori pratici sono combinati con i contenuti specifici pronti per essere trattati. Il lavoro pratico è abbinato a un'autoriflessione. Inoltre i formatori professionali devono poter rilasciare un solido feedback sulla base di criteri prestabiliti (valutazione qualificata estranea). Oltre al feedback, la valutazione di terzi contiene, sotto forma di testo o immagini, singoli punti che confluiscono anche nel rapporto di formazione.

Come in passato, il rapporto di formazione del CSFO deve essere compilato personalmente dai formatori professionali. I lavori pratici, svolti e trattati durante un semestre, confluiscono tuttavia come ausilio nella compilazione del rapporto di formazione. In seguito i feedback sotto forma di testo / immagini sono riassunti e riuniti in una colonna e vengono visualizzati i valori medi delle valutazioni A, B C e D. Ciò consente ai formatori professionali di avere una panoramica dei lavori eseguiti nei mesi precedenti. Siccome le persone in formazione si impegnano particolarmente nello svolgimento dei lavori pratici oppure potrebbero aver compreso male un lavoro pratico ottenendo una valutazione negativa, il quadro generale di tutto il semestre potrebbe essere compromesso. Per ovviare a questo inconveniente, la valutazione di terzi serve da supporto nella compilazione del rapporto di formazione che tuttavia non viene completato automaticamente.

Documenti di riferimento

La documentazione dell'apprendimento concerne in primo luogo l'apprendimento in azienda. In futuro anche i corsi interaziendali e la scuola professionale dovrebbero essere collegati alla documentazione dell'apprendimento (consentendone l'utilizzo nei tre luoghi di formazione) tramite le situazioni di riferimento o le aziende di riferimento.

Entrata in vigore delle nuove professioni

Le nuove professioni del settore alberghiero-economia domestica dovrebbero entrare in vigore il 1° gennaio 2024 mentre, nell'estate 2024, per la prima volta le persone in formazione potrebbero iniziare le nuove formazioni professionali di base. Affinché i contratti di tirocinio possano essere autorizzati già a partire da autunno 2023, nel corso delle riunioni del 27 marzo 2023 della Commissione SP&Q del settore alberghiero-economia domestica e della CSFQ del settore alberghiero è stato deciso di fare entrare in vigore gli atti normativi in materia di formazione già il 1° ottobre 2023. Ciò con l'intento di aiutare nella stipulazione di contratti di tirocinio i formatori professionali, le future persone in formazione nonché gli uffici della formazione professionale al momento del rilascio dell'autorizzazione.

Agenda

- Marzo / aprile 2023 Aggiornamento dei documenti secondo i feedback della consultazione
- Entro estate 2023 Elaborazione dei documenti attuativi nei sottogruppi di lavoro
- Autunno 2023 Avvio delle implementazioni
- 1° ottobre 2023 Entrata in vigore degli atti normativi in materia di formazione