

Sondaggio per la consultazione interna Ulteriore sviluppo del settore alberghiero e dell'economia domestica 2024

Con il presente documento le trasmettiamo le domande affinché lei possa confrontarsi con le stesse prima di partecipare al sondaggio. La preghiamo tuttavia di inserire le risposte nel sondaggio online.

Prefazione

Consultazione interna per l'ulteriore sviluppo del settore alberghiero e dell'economia domestica 2024

Nell'ambito dell'ulteriore sviluppo del settore alberghiero e dell'economia domestica 2024 (Impiegata alberghiero-economia domestica AFC / Impiegato alberghiero-economia domestica AFC e Addetta alberghiero-economia domestica CFP / Addetto alberghiero-economia domestica CFP) la preghiamo di rispondere ad alcune domande della consultazione interna. Il sondaggio è anonimo.

La ringraziamo anticipatamente per la partecipazione.

Allegati

- »inside« / newsletter con le domande
- Piano di formazione AFC
- Ordinanza sulla formazione professionale di base con AFC
- Piano di formazione CFP
- Ordinanza sulla formazione professionale di base con CFP

Partecipazione, persona e funzione

Prima che abbia inizio il sondaggio, la preghiamo di indicare il punto di vista secondo cui lei partecipa alla consultazione interna. Come formatrice / formatore professionale, come insegnante della scuola professionale oppure come istruttrice / istruttore nei corsi interaziendali? Voglia cortesemente rispondere alle seguenti domande.

Domanda 1

In quale formazione professionale di base svolge la sua attività?

- Impiegata d'albergo AFC / Impiegato d'albergo AFC
- Addetta d'albergo CFP / Addetto d'albergo CFP
- Impiegata d'economia domestica AFC / Impiegato d'economia domestica AFC
- Addetta d'economia domestica CFP / Addetto d'economia domestica CFP
- Altre formazioni – voglia precisare quali nel campo di testo.
- Non so / nessuna indicazione
- Altro – precisare:

Domanda 2

Qual è la sua funzione nella formazione professionale di base?

- Formatrice professionale / formatore professionale nell'azienda di tirocinio
- Insegnante della scuola professionale
- Istruttrice / istruttore nei corsi interaziendali
- Perita d'esame / perito d'esame nella procedura di qualificazione
- Altra funzione – voglia precisare quale nel campo di testo.
- Non so / nessuna indicazione
- Altro – precisare:

Domanda 3

Qualora svolgesse più funzioni diverse nella formazione professionale di base, secondo quale punto di vista preponderante ha partecipato alla consultazione?

- Formatrice professionale / formatore professionale nell'azienda di tirocinio
- Insegnante della scuola professionale
- Istruttrice / istruttore nei corsi interaziendali
- Perita d'esame / perito d'esame nella procedura di qualificazione
- Altra funzione – voglia precisare quale nel campo di testo.
- Non so / nessuna indicazione
- Altro – precisare:

Impiegata alberghiero-economia domestica AFC / Impiegato alberghiero-economia domestica AFC (formazione di base su 3 anni)

Il piano di formazione descrive le competenze operative che le persone in formazione devono acquisire entro la fine della qualificazione. «Una persona è competente dal punto di vista operativo se agisce in modo appropriato nelle situazioni professionali» (SEFRI, 2015) oppure con un'altra formulazione: «**Le competenze operative si manifestano sempre nelle situazioni concrete**» (Kolb/Ghisla, 2013).

Il piano di formazione comprende tre parti. Nella prima parte si descrivono le basi di un piano di formazione. La seconda parte comprende il profilo di qualificazione con una descrizione della professione e la tabella delle competenze operative. Per ogni competenza operativa, nella terza parte si descrivono in dettaglio gli obiettivi di valutazione che ne derivano.

Nella professione di impiegata alberghiero-economia domestica e impiegato alberghiero-economia domestica a livello di AFC ci sono due orientamenti: Settore alberghiero (a2, a3) ed Economia domestica (b1) con obiettivi di valutazione dell'azienda supplementari. L'orientamento è menzionato nel contratto di tirocinio. L'orientamento Settore alberghiero comprende conoscenze linguistiche in una seconda lingua nazionale o in inglese, mentre l'orientamento Economia domestica comprende la preparazione di pietanze semplici. Nella scuola professionale e nei corsi interaziendali non sono previsti orientamenti.

Le seguenti affermazioni si riferiscono alla formazione di base su tre anni con attestato federale di capacità.

Domanda 4

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa a1 «Organizzare e realizzare la propria presenza nel settore alberghiero e dell'economia domestica» è adatta per la professione a livello di AFC.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 5

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa a2 «Consigliare e assistere ospiti e clienti nel settore alberghiero e dell'economia domestica» è adatta per la professione a livello di AFC.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 6

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa a3 «Gestire i feedback di ospiti e clienti nel settore alberghiero e dell'economia domestica» è adatta per la professione a livello di AFC.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 7

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa a4 «Attuare attività di promozione delle vendite per offerte nei campi gastronomia ed eventi» è adatta per la professione a livello di AFC.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 8

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa a5 «Trattare prenotazioni, arrivi e partenze di ospiti e clienti» è adatta per la professione a livello di AFC.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 9

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa a6 «Fornire sostegno a ospiti e clienti con esigenze particolari» è adatta per la professione a livello di AFC.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 10

Valuti la seguente affermazione.

Gli obiettivi di valutazione dell'azienda supplementari per l'orientamento Settore alberghiero nelle competenze operative a2 e a3 sono adatti per la professione a livello di AFC.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 11

Valuti la seguente affermazione:

Il campo di competenze operative A «Presenza e comunicazione» è adatto per la professione a livello di AFC.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 12

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa b1 «Ordinare e preparare bevande e pietanze» è adatta per la professione a livello di AFC.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 13

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa b2 «Consigliare, prendere l'ordinazione e servire bevande e pietanze» è adatta per la professione a livello di AFC.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 14

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa b3 «Preparare bevande, pulire le macchine e le apparecchiature necessarie e provvedere alla loro manutenzione» è adatta per la professione a livello di AFC.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 15

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa b4 «Organizzare e svolgere il processo di lavaggio delle stoviglie» è adatta per la professione a livello di AFC.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 16

Valuti la seguente affermazione.

Gli obiettivi di valutazione dell'azienda supplementari per l'orientamento Economia domestica nella competenza operativa b1 sono adatti per la professione a livello di AFC.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 17

Valuti la seguente affermazione.

Il campo di competenze operative B «Servizio di bevande e pietanze» è adatto per la professione a livello di AFC.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 18

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa c1 «Disporre e approntare spazi e locali nel settore alberghiero e dell'economia domestica» è adatta per la professione a livello di AFC.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 19

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa c2 «Pulire spazi, locali e strutture nel settore alberghiero e dell'economia domestica» è adatta per la professione a livello di AFC.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 20

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa c3 «Utilizzare macchine e apparecchiature per la pulizia e provvedere alla loro manutenzione» è adatta per la professione a livello di AFC.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 21

Valuti la seguente affermazione.

Il campo di competenze operative C «Sistemazione e pulizia di spazi e locali» è adatto per la professione a livello di AFC.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 22

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa d1 «Trattare la biancheria dell'azienda e dei clienti nel ciclo della biancheria» è adatta per la professione a livello di AFC.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 23

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa d2 «Utilizzare e pulire macchine e apparecchiature della lavanderia e provvedere alla loro manutenzione» è adatta per la professione a livello di AFC.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 24

Valuti la seguente affermazione.

Il campo di competenze operative D «Garantire l'approvvigionamento della biancheria» è adatto per la professione a livello di AFC.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 25

Valuti la seguente affermazione.

Il campo di competenze operative e1 «Attuare e ottimizzare i processi organizzativi nel settore alberghiero e dell'economia domestica» è adatto per la professione a livello di AFC.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 26

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa e2 «Rappresentare richieste del settore alberghiero e dell'economia domestica nei team interdisciplinari» è adatta per la professione a livello di AFC.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 27

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa e3 «Gestire derrate alimentari e merce nel settore alberghiero e dell'economia domestica» è adatta per la professione a livello di AFC.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 28

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa e4 «Allestire e ottimizzare documenti per la garanzia della qualità» è adatta per la professione a livello di AFC.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 29

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa e5 «Istruire collaboratori nel settore alberghiero e dell'economia domestica» è adatta per la professione a livello di AFC.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 30

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa e6 «Gestire situazioni rilevanti per la sicurezza e la salute» è adatta per la professione a livello di AFC.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 31

Valuti la seguente affermazione.

Il campo di competenze operative E «Organizzazione e attuazione delle procedure aziendali» è adatto per la professione a livello di AFC.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 32

In conclusione, formulo osservazioni e suggerimenti di carattere generale relativi alla nuova professione Impiegata alberghiero-economia domestica AFC / Impiegato alberghiero-economia domestica AFC.

Addetta alberghiero-economia domestica CFP / Addetto alberghiero-economia domestica CFP (formazione di base su 2 anni)

I profili professionali AFC e CFP si distinguono in modo determinante nel grado di complessità della competenza operativa. A livello di obiettivi di valutazione possono capitare formulazioni identiche per le quali valgono tuttavia condizioni quadro e pretese completamente diverse. «**Le competenze operative si manifestano sempre nelle situazioni concrete**» (Kolb/Ghisla, 2013). Le situazioni e l'azione che ne risulta differiscono per i profili professionali AFC e CFP.

Contrariamente a quanto avviene nel profilo AFC, non è previsto nessun orientamento con obiettivi di valutazione dell'azienda supplementari per Addetta alberghiero-economia domestica CFP / Addetto alberghiero-economia domestica CFP.

Le seguenti affermazioni si riferiscono alla formazione di base su 2 anni con certificato federale di formazione pratica.

Domanda 33

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa a1 «Organizzare e realizzare la propria presenza nel settore alberghiero e dell'economia domestica» è adatto per la professione a livello di CFP.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 34

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa a2 «Fornire sostegno a ospiti e clienti nel settore alberghiero e dell'economia domestica» è adatta per la professione a livello di CFP.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 35

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa a3 «Accogliere e inoltrare i feedback di ospiti e clienti nel settore alberghiero e dell'economia domestica» è adatta per la professione a livello di CFP.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 36

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa a4 «Registrare e inoltrare informazioni e dati nel settore alberghiero e dell'economia domestica» è adatta per la professione a livello di CFP.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 37

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa a5 «Fornire sostegno a ospiti e clienti con esigenze particolari» è adatta per la professione a livello di CFP.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 38

Valuti la seguente affermazione.

Il campo di competenze operative A «Presenza e comunicazione» è adatto per la professione a livello di CFP.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 39

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa b1 «Preparare bevande e pietanze e pulire le relative macchine e apparecchiature necessarie» è adatta per la professione a livello di CFP.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 40

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa b2 «Servire bevande e pietanze» è adatta per la professione a livello di CFP.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 41

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa b3 «Eeguire compiti nell'organizzazione di lavaggio delle stoviglie» è adatta per la professione a livello di CFP.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 42

Valuti la seguente affermazione.

Il campo di competenze operative B «Servizio di bevande e pietanze» è adatto per la professione a livello di CFP.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 43

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa c1 «Disporre e approntare spazi e locali nel settore alberghiero e dell'economia domestica» è adatta per la professione a livello di CFP.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 44

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa c2 «Pulire spazi, locali e strutture nel settore alberghiero e dell'economia domestica, utilizzare e pulire le macchine e le apparecchiature necessarie» è adatta per la professione a livello di CFP.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 45

Valuti la seguente affermazione.

Il campo di competenze operative C «Sistemazione e pulizia di spazi e locali» è adatto per la professione a livello di CFP.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 46

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa d1 «Trattare la biancheria dell'azienda e dei clienti nel ciclo della biancheria» è adatta per la professione a livello di CFP.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 47

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa d2 «Pulire macchine e apparecchiature della lavanderia» è adatta per la professione a livello di CFP.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 48

Valuti la seguente affermazione.

Il campo di competenze operative D «Attuazione delle procedure aziendali» è adatto per la professione a livello di CFP.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 49

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa e1 «Immagazzinare e smaltire derrate alimentari e merce» è adatta per la professione a livello di CFP.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 50

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa e2 «Compilare e inoltrare i documenti per l'organizzazione aziendale nel settore alberghiero e dell'economia domestica» è adatta per la professione a livello di CFP.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 51

Valuti la seguente affermazione.

La competenza operativa e3 «Attuare misure in caso di eventi rilevanti per la sicurezza e la salute» è adatta per la professione a livello di CFP.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 52

Valuti la seguente affermazione.

Il campo di competenze operative E «Attuazione delle procedure aziendali» è adatto per la professione a livello di CFP.

- Applicabile
- Per la maggior parte applicabile
- Piuttosto non applicabile
- Non applicabile
- Non so / nessuna indicazione
- Giustifichi la sua valutazione

Domanda 53

In conclusione, formulo osservazioni e suggerimenti di carattere generale relativi alla nuova professione Addetta alberghiero-economia domestica CFP / Addetto alberghiero-economia domestica CFP.

Ordinanze sulla formazione professionale di base

Le ordinanze sulla formazione professionale di base rappresentano le basi legali per entrambe le nuove professioni Impiegata alberghiero-economia domestica AFC / Impiegato alberghiero-economia domestica AFC e Addetta alberghiero-economia domestica CFP / Addetto alberghiero-economia domestica CFP.

Le seguenti affermazioni si riferiscono a singoli articoli delle ordinanze sulla formazione professionale di base.

Domanda 54

Art. 7 Scuola professionale

AFC: nel campo di competenze operative «Presenza e comunicazione» delle conoscenze professionali si svolgono, sia nel secondo sia nel terzo anno di tirocinio, 40 lezioni di una seconda lingua nazionale o inglese.

Valuti le seguenti affermazioni.	Applicabile	Per la maggior parte applicabile	Piuttosto non applicabile	Non applicabile	Non so / nessuna indicazione
La ripartizione delle lezioni sui diversi campi di competenze operative e sugli anni di tirocinio è adatta per la professione a livello di AFC. (art. 7, cpv. 1)					
La ripartizione delle lezioni sui diversi campi di competenze operative e sugli anni di tirocinio è adatta per la professione a livello di CFP. (art. 7, cpv. 1)					

Giustifici la sua valutazione

Domanda 55

Art. 8 Corsi interaziendali

Art. 15 Documentazione delle prestazioni nei corsi interaziendali

Nei corsi interaziendali le persone in formazione devono potersi esercitare, ma anche fare degli errori.

Valuti le seguenti affermazioni.	Applicabile	Per la maggior parte applicabile	Piuttosto non applicabile	Non applicabile	Non so / nessuna indicazione
Il totale di 19 giorni, ripartiti su 5 corsi, è appropriato per la nuova professione a livello di AFC. (art. 8, cpv. 1 e cpv. 2)					
La ripartizione dei campi di competenze operative sui singoli corsi è adatta per la nuova professione a livello di AFC. (art. 8, cpv. 2)					
È buona cosa che le persone in formazione AFC e i loro formatori professionali ricevano una valutazione e che non vengano assegnate note nei corsi interaziendali. (art. 15, cpv. 1)					
Per le persone in formazione AFC i corsi interaziendali dovrebbero essere classificati con una nota che confluisce nella procedura di qualificazione. (art. 15, cpv. 1)					
Il totale di 14 giorni, ripartiti su 4 corsi, è appropriato per la nuova professione a livello di CFP. (art. 8, cpv. 1 e cpv. 2)					
La ripartizione dei campi di competenze sui singoli corsi è adatta per la nuova professione a livello di CFP. (art. 8, cpv. 2)					
È buona cosa che le persone in formazione CFP e i loro formatori professionali ricevano una valutazione e che non vengano assegnate note nei corsi interaziendali. (art. 15, cpv. 1)					
Per le persone in formazione CFP i corsi interaziendali dovrebbero essere classificati con una nota che confluisce nella procedura di qualificazione. (art. 15, cpv. 1)					

Giustifici la sua valutazione

Domanda 56

Art. 11 Numero massimo di persone in formazione in azienda

Finora un formatore professionale doveva essere occupato al 100% oppure due persone lo dovevano essere ciascuna almeno al 60%. Secondo la nuova disposizione, anche con un'occupazione all'80% i formatori professionali possono formare delle persone.

Finora una persona con un CFP non era considerata come specialista. Si chiede di completare in questo senso l'art. 11, cpv. 3. Ricordiamo tuttavia che uno specialista non è necessariamente formatrice o formatore professionale e che di conseguenza non forma persone in modo indipendente.

Valuti le seguenti affermazioni.	Applicabile	Per la maggior parte applicabile	Piuttosto non applicabile	Non applicabile	Non so / nessuna indicazione
È opportuno e appropriato che i formatori professionali debbano essere occupati almeno all'80% per formare una persona con AFC o CFP. (art. 11, cpv. 1)					
Come finora, i formatori professionali dovrebbero essere occupati almeno al 100% per formare una persona con AFC o CFP. (art. 11, cpv. 1)					
È buona cosa che le persone con un certificato federale di formazione pratica CFP siano considerate come specialista per formare più di una persona nell'azienda. (art. 11, cpv. 3)					

Giustifici la sua valutazione

Domanda 57

Art. 18 Durata e svolgimento della procedura di qualificazione con esame finale

Il colloquio professionale verte sui campi di competenze operative A «Presenza e comunicazione» e B «Servizio di bevande e pietanze» che comprendono anche le priorità aziendali. Nel colloquio professionale non si esaminano le conoscenze teoriche (che cosa), bensì il come e il perché.

Valuti le seguenti affermazioni.	Applicabile	Per la maggior parte applicabile	Piuttosto non applicabile	Non applicabile	Non so / nessuna indicazione
La durata di 6 ore per l'AFC è appropriata. (art. 18, cpv. 1, lettera a)					
È buona cosa che la documentazione dell'apprendimento e quella dei corsi interaziendali possano essere utilizzate come ausili nella procedura di qualificazione AFC. (art. 18, cpv. 1, lettera a, cifra 3)					
La ripartizione della ponderazione è appropriata per l'AFC. (art. 18, cpv. 1, lettera a, cifra 4)					
La durata di 4.5 ore per il CFP è appropriata. (art. 18, cpv. 1, lettera a)					
È buona cosa che la documentazione dell'apprendimento e quella dei corsi interaziendali possano essere utilizzate come ausili nella procedura di qualificazione CFP. (art. 18, cpv. 1, lettera a, cifra 3)					
La ripartizione della ponderazione è appropriata per il CFP. (art. 18, cpv. 1, lettera a, cifra 4)					

Giustifici la sua valutazione

Domanda 58

Art. 19 Superamento della procedura di qualificazione, calcolo e ponderazione delle note

Le nuove professioni sono professioni pratiche, di conseguenza si deve tenerne conto maggiormente anche nella procedura di qualificazione. Viene eliminato l'esame scritto di conoscenze professionali siccome le conoscenze scolastiche sono esaminate durante 4 risp. 6 semestri e la nota relativa all'insegnamento professionale confluisce nella procedura di qualificazione.

Valuti le seguenti affermazioni.	Applicabile	Per la maggior parte applicabile	Piuttosto non applicabile	Non applicabile	Non so / nessuna indicazione
Per l'AFC la ponderazione 60% del lavoro pratico è appropriata. (art. 19, cpv. 2, lettera a)					
Per l'AFC la ponderazione 20% della nota relativa all'insegnamento professionale è appropriata. (art. 19, cpv. 2, lettera c)					
L'eliminazione dell'esame scritto di conoscenze professionali per l'AFC è appropriata. (art. 19, cpv. 2)					
Per il CFP la ponderazione 60% del lavoro pratico è appropriata. (art. 19, cpv. 2, lettera a)					
Per il CFP la ponderazione 20% della nota relativa all'insegnamento professionale è appropriata. (art. 19, cpv. 2, lettera c)					
L'eliminazione dell'esame scritto di conoscenze professionali per il CFP è appropriata. (art. 19, cpv. 2)					

Giustifici la sua valutazione

Partecipazione, persona e funzione

In conclusione abbiamo ancora alcune domande concernenti la sua persona e la sua funzione. Voglia cortesemente rispondere alle seguenti domande.

Domanda 59

Per quale organizzazione responsabile ha partecipato alla consultazione?

- omi economia domestica svizzera (in precedenza: professioni di economia domestica)
- Hotel & Gastro *formation* Svizzera (in precedenza: professioni del settore alberghiero)
- Non so / nessuna indicazione

Domanda 60 (se alla domanda 59 ha risposto Hotel & Gastro *formation* Svizzera)

Di quale associazione professionale lei o la sua azienda fa parte?

- Hotel & Gastro Union, Società professionale alberghiera & economia domestica svizzera
- GastroSuisse
- HotellerieSuisse
- CafetierSuisse
- SCA Swiss Catering Association
- Organizzazione decentralizzata di Hotel & Gastro *formation*
- Hotel & Gastro *formation* Svizzera
- Altra organizzazione – voglia precisare quale nel campo di testo.
- Non sono membro di un'associazione professionale
- Non so / nessuna indicazione
- Altro – precisare:

Domanda 61 (se alla domanda 59 ha risposto Hotel & Gastro *formation* Svizzera)

Qualora lei o la sua azienda fosse membro di più associazioni professionali, secondo quale punto di vista preponderante ha partecipato alla consultazione?

- Hotel & Gastro Union, Hotel & Gastro Union, Società professionale alberghiera & economia domestica svizzera
- GastroSuisse
- HotellerieSuisse
- CafetierSuisse
- SCA Swiss Catering Association
- Organizzazione decentralizzata di Hotel & Gastro *formation*
- Hotel & Gastro *formation* Svizzera
- Altra organizzazione – voglia precisare quale nel campo di testo.
- Non sono membro di un'associazione professionale
- Non so / nessuna indicazione
- Altro – precisare:

Domanda 62 (se alla domanda 59 ha risposto Hotel & Gastro *formation* Svizzera)

In che modo ha appreso della consultazione interna?

- Hotel & Gastro Union, Hotel & Gastro Union, Società professionale alberghiera & economia domestica svizzera
- GastroSuisse
- HotellerieSuisse
- CafetierSuisse
- SCA Swiss Catering Association
- Organizzazione decentralizzata di Hotel & Gastro *formation*
- »inside« di Hotel & Gastro *formation* Svizzera
- Hotel & Gastro *formation* Svizzera
- Altra fonte – voglia precisare quale nel campo di testo.
- Non so / nessuna indicazione

- Altro – precisare:

Domanda 63 (se alla domanda 59 ha risposto oml economia domestica svizzera)

Di quale associazione professionale lei o la sua azienda fa parte?

- Argovia: Hauswirtschaft Aargau
- Basilea: OdA Hauswirtschaft beider Basel
- Berna: OdA Hauswirtschaft Bern
- Friburgo: OrTra Intendance Fribourg
- Ginevra: OrTra Intendance Genève
- Grigioni: OdA Hauswirtschaft Graubünden
- Giura: OrTra Intendance Interjurassienne
- Neuchâtel: OrTra Intendance Neuchâtel
- Svizzera orientale: OdA Hauswirtschaft Ostschweiz
- Sciaffusa: IG Hauswirtschaft Schaffhausen
- Soletta: OdA Hauswirtschaft Solothurn
- Ticino: Associazione Economia Domestica Ticino
- Vaud: OrTra Intendance Vaud
- Vallese: OdA Gesundheit und Soziales Wallis
- Svizzera centrale: CURAVIVA Zentralschweiz - Bildung
- Zurigo: OdA Hauswirtschaft Zürich
- CURAVIVA
- H+ Die Spitäler der Schweiz / Gli ospedali svizzeri
- fmpo Schw. Verband für Facility Management und Maintenance
- Altra organizzazione – voglia precisare quale nel campo di testo.
- Non sono membro di un'associazione professionale
- Altro – precisare:

Domanda 64 (se alla domanda 59 ha risposto oml economia domestica svizzera)

Qualora lei o la sua azienda fosse membro di più associazioni professionali, secondo quale punto di vista preponderante ha partecipato alla consultazione?

- Argovia: Hauswirtschaft Aargau
- Basilea: OdA Hauswirtschaft beider Basel
- Berna: OdA Hauswirtschaft Bern
- Friburgo: OrTra Intendance Fribourg
- Ginevra: OrTra Intendance Genève
- Grigioni: OdA Hauswirtschaft Graubünden
- Giura: OrTra Intendance Interjurassienne
- Neuchâtel: OrTra Intendance Neuchâtel
- Svizzera orientale: OdA Hauswirtschaft Ostschweiz
- Sciaffusa: IG Hauswirtschaft Schaffhausen
- Soletta: OdA Hauswirtschaft Solothurn
- Ticino: Associazione Economia Domestica Ticino
- Vaud: OrTra Intendance Vaud
- Vallese: OdA Gesundheit und Soziales Wallis
- Svizzera centrale: CURAVIVA Zentralschweiz - Bildung
- Zurigo: OdA Hauswirtschaft Zürich
- CURAVIVA
- H+ Die Spitäler der Schweiz / Gli ospedali svizzeri
- fmpo Schw. Verband für Facility Management und Maintenance
- Altra organizzazione – voglia precisare quale nel campo di testo.
- Non sono membro di un'associazione professionale
- Altro – precisare:

Domanda 65

Quale documentazione ha consultato in precedenza?

- Piano di formazione
- Ordinanza sulla formazione professionale di base
- »inside« di Hotel & Gastro *formation* Svizzera / Newsletter dell'oml economia domestica svizzera
- Nessuna
- Altra – voglia precisa quale nel campo di testo.
- Non so / nessuna indicazione
- Altro – precisare:

Domanda 66

(facoltativa)

Le seguenti informazioni sono trattate in modo confidenziale e utilizzate unicamente per consultazioni individuali.

- Nome
- Cognome
- Funzione
- Ditta
- e-mail

Fine

Consultazione interna sull'ulteriore sviluppo del settore alberghiero e dell'economia domestica 2024

La ringraziamo cordialmente per aver partecipato al sondaggio.