

## 1. Mitgliederversammlung

Die 11. Mitgliederversammlung fand am 24. Mai 2019 im Berufsbildungszentrum Natur und Ernährung in Sursee statt.

Die Präsidentin, Susanne Oberholzer, eröffnet die Mitgliederversammlung. 49 Stimmen waren vertreten. Die statutarischen Geschäfte wurden genehmigt.

Nach der Mitgliederversammlung fand eine Führung bei Herzog Kerzen AG in Sursee statt.



## 2. Vorstand

Die Wahl der Vorstandsmitglieder findet alle 4 Jahre statt. Die Gesamtwahlen wurden 2018 durchgeführt. Natasa Brin-Susilo musste im Berichtsjahr aus beruflichen Gründen den Vorstandssitz freigeben. Als ihre Nachfolgerin stellt sich Patrizia Cabernard zur Wahl.

Folgende Personen sind im Vorstand vertreten:

|                          |                             |                    |
|--------------------------|-----------------------------|--------------------|
| Susanne Oberholzer       | Präsidentin                 | wiedergewählt 2018 |
| Thomas Müller            | Region Bern                 | wiedergewählt 2018 |
| Natasa Brin-Susilo       | Arbeitnehmervertretung      | wiedergewählt 2018 |
| Iris Bruchez             | Region Westschweiz          | gewählt 2018       |
| Lisbeth Durrer-Britschgi | Region Zentralschweiz       | wiedergewählt 2018 |
| Annemarie Husistein      | Region Ostschweiz           | gewählt 2018       |
| Claudia Mittero-Kubin    | Region italienische Schweiz | gewählt 2018       |
| Armin Müller             | Arbeitgebervertretung       | wiedergewählt 2018 |
| Patrizia Cabernard       | Arbeitnehmervertretung      | gewählt 2019       |

Folgende Person ist 2019 aus dem Vorstand ausgetreten:

|                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| Natasa Brin-Susilo | Arbeitnehmervertretung |
|--------------------|------------------------|



Der Vorstand hat sich in der Berichtsperiode insgesamt fünfmal zu ganztägigen Sitzungen an verschiedenen Orten der Schweiz getroffen. In dieser Zeitperiode kümmerte er sich um die ordentlichen statutarischen Aufgaben. Er bestellte und wählte die Mitglieder der verschiedenen Kommissionen und Arbeitsgruppen, fällte Entscheide für die Umsetzung der «neuen Berufe» und weiterer Projekte.

Die Vorstandsmitglieder besuchen, so fern zeitlich möglich, die Mitgliederversammlungen der Kantonal- und Regionalverbände und berichten dort über die Aktivitäten der OdA Hauswirtschaft Schweiz.

Nach den Vorstandssitzungen informiert OdA Hauswirtschaft Schweiz über die behandelten Themen und die entsprechenden Entscheide per Newsletter in drei Sprachen.

### **3. Geschäftsstelle**

Elvira Schwegler hat die Funktion als Geschäftsführerin seit 2015 inne. Ivana Dragojevic ist seit 2017 in der Administration. Beide sind in Teilzeitpensen tätig. Nicole Steinhauser, eidg. dipl. Treuhandexpertin, führt seit 2014 die Buchhaltung der OdA Hauswirtschaft Schweiz.

Die Geschäftsstelle erledigte die ordentlichen Arbeiten und die Tätigkeiten, welche ihr der Vorstand delegierte sowie die Aufgaben als Träger und Dachverband der beiden Grundbildungen. Die Geschäftsstelle hatte in der Berichtsperiode 6'668 (2018: 6'207) E-Mails erhalten, 4'638 (2018: 4'299) E-Mails verschickt, ebenso hat sie rund 896 (2018: 870) Telefonanrufe erhalten und 538 (2018: 520) Telefonanrufe getätigt. Die Ansprechpartner/innen sind unsere Mitgliederorganisationen, die Mitglieder der Gremien der OdA Hauswirtschaft Schweiz, nationale und kantonale Ämter, Berufsbildner/innen, Berufsfachlehrerinnen, üK-Instruktorinnen, Lernende, nationale Organisationen, interessierte Personen, welche den Beruf ausbilden oder erlernen möchten sowie Anfragen zu Weiterbildungsmöglichkeiten nach der Grundbildung.

Die Geschäftsstelle kann die Büros und die Infrastruktur der Hotel & Gastro Union gegen ein kleines Entgelt nutzen.

## **4. Berufsfeld Fachleute Hauswirtschaft und Hauswirtschaftspraktiker/innen**

### **4.1. Unterlagen**

Die Dokumente zu den beiden Berufen befinden sich grossmehrheitlich auf unserer Homepage. Einige Zusatzdokumente sind in unseren Ausbildungsordnern und Lerndokumentationen erhältlich.

### **4.2. Schulung Experten Fachfrau/Fachmann Hauswirtschaft EFZ**

Die Schulungen für die Experten Fachfrau/Fachmann Hauswirtschaft EFZ wurden zusammen mit dem EHB, den Chefexpertinnen Ruth Gysel, Sonja Schläpfer, Daniela Hegglin, Beatrice Hirschy, Gabriela Balzarini und Elvira Schwegler in die Wege geleitet und in allen drei Sprachregionen durchgeführt. Die neuen Bewertungsprotokolle wurden anlässlich der Schulungen in 2 Durchgängen für HKB 1 und HKB 4 trainiert. Für Übungszwecke wurde für die Prüfungsaufgaben HKB 4 ein Film gedreht.

Die meisten Experten haben die neuen Bewertungsprotokolle wohlwollend aufgenommen. Viele der Experten hatten schon im 2018 beim QV der Hauswirtschaftspraktiker/in Erfahrungen sammeln können. Die gesamtschweizerische Gleichmässigkeit der Benotung unserer Lernenden sind durch die neuen Bewertungsprotokolle besser gewährleistet.

## 5. Fachkommission

Die Fachkommissions- und Arbeitsgruppenmitglieder der jeweiligen Kommission, bzw. Arbeitsgruppe, werden jeweils vom Vorstand gewählt.

### 5.1. Kommission für Berufsentwicklung und Qualität in der Hauswirtschaft (B&Q)

Die Kommission hat sich im Berichtsjahr zweimal getroffen. Folgende Personen sind in der Kommission vertreten:

|                     |  |
|---------------------|--|
| Susanne Oberholzer  | Vorsitz  |
| Elvira Schwegler    | Geschäftsführung OdA Hauswirtschaft Schweiz                              |
| Florian Berset      | Vertretung SBFI, Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation |
| Ursula Fehr         | Vertretung SBBK, Schweizerische Berufsbildungsämter-Konferenz            |
| Margrit Burri       | Vertretung Berufsfachschule  |
| Therese Derendinger | Vertretung Betriebe Hauswirtschaftspraktiker/in                          |
| Beatrice Hirschy    | Vertretung Romandie  |
| Claudia Knutti      | Vertretung Betriebe und Tessin   |
| Cindy Trevisan      | Vertretung Arbeitnehmer  |
| Marlis Wäfler       | Vertretung Berufsfachschulen und Romandie                                |

### 5.2. Aufsichtskommission üK

Die Aufsichtskommission führte im Berichtsjahr zwei Sitzungen durch und hat gesamtschweizerische Empfehlungen erarbeitet. Im Berichtsjahr wurden diese Dokumente den kantonalen und regionalen Mitgliedern zur Vernehmlassung zugesendet. Die Rückmeldungen wurden überprüft und die definitiven schweizerischen Empfehlungen den Mitgliedern im September in 3 Sprachen zur Verfügung gestellt.

Folgende Personen sind in der Kommission vertreten:

|                  |   |
|------------------|---|
| Lisbeth Durrer   | Präsidentin                                 |
| Beatrice Hery    | Vertretung Bern                             |
| Claudia Mittero  | Vertretung Tessin                           |
| Marie Bunmar     | Vertretung Wallis                           |
| Sandra Bissig    | Vertretung Genf                             |
| Elvira Schwegler | Geschäftsführung OdA Hauswirtschaft Schweiz |

### 5.3. Kommission für das Qualifikationsverfahren der Grundbildungen

Die QV-Arbeitsgruppe hat mit viel Engagement und in Heimarbeit die QV-Aufgaben für beide Grundbildungen erstellt.

Die Arbeitsgruppe setzt sich wie folgt zusammen:

|                         |                           |
|-------------------------|---------------------------|
| Kristina Andric         | Vertretung SDBB, Leitung  |
| Inge Gane               | Vertretung Thurgau        |
| Ursula Gubler           | Vertretung Solothurn      |
| Edith Kühnis            | Vertretung Basel          |
| Franziska Moser-Inniger | Vertretung Bern           |
| Silvia Reist-Germann    | Vertretung St. Gallen     |
| Anna Schäli             | Vertretung Zentralschweiz |
| Cindy Tenud             | Vertretung Romandie       |
| Sandra Nadig            | Vertretung Romandie       |

### 6. Projekt: «neuer Beruf»

An der Präsidentenkonferenz am 21. November 2018 wurde dem Vorstand der Auftrag erteilt, einen Projektauftrag zu erarbeiten, um zusammen mit der Hotel & Gastro *formation* (HGF) aus den beiden bestehenden Berufen «Fachfrau/Fachmann Hauswirtschaft» und «Hotelfachfrau/Hotelfachmann» und den dazugehörigen Attestausbildungen einen neuen Beruf im Bereich Hotellerie-Hauswirtschaft auf beiden Stufen zu entwickeln.

Diesem Projektantrag wurde an der Mitgliederversammlung vom 24. Mai 2019 grossmehrheitlich zugestimmt. Genehmigt wurde die Erarbeitung des Qualifikationsprofils (Handlungskompetenzbereiche und Handlungskompetenzen, aber noch keine Leistungsziele oder Umsetzungsdokumente) des Berufes auf EBA- und EFZ-Stufe, sowie die Erarbeitung eines Trägerschafts-Modelles.

Die eingesetzte Arbeitsgruppe bestand aus 8 Personen aus der Hauswirtschaft und 7 Personen aus der Hotelbranche. Es wurde eine Co-Projektleitung eingesetzt aus je einer Vertretung der beiden Träger (Susanne Oberholzer, OdA HW CH und Nina Theus, HGF), unterstützt wurde die Gruppe im strategischen Bereich von Martin Schönbacher sowie Fredi Schneider als pädagogischer Begleiter.

Erfreulicherweise meldeten sich 26 Personen aus der Hauswirtschaft für die Mitarbeit. Der Vorstand hat sich für die Auswahl folgende Kriterien gesetzt:

- Ursprungsberuf Hauswirtschaft und nicht Hotelfachfrau
- Aktuell in einem der 3 Lernorte in der Praxis arbeitend
- Alle 3 Lernorte müssen vertreten sein, Hauptgewicht liegt bei den Betrieben
- Alle Sprachregionen müssen vertreten sein
- Gute Altersdurchmischung

#### **Als Co-Projektleitung gewählt wurde:**

Oberholzer Susanne, Präsidentin

#### **In die Steuergruppe gewählt wurden:**

Durrer-Britschgi Lisbeth, Vorstandsmitglied

Müller Thomas, Vize-Präsident

Schwegler Elvira, Geschäftsführerin

### **In die Arbeitsgruppe gewählt wurden:**

Gaillard Susana, Region Westschweiz (Betrieb)  
Häsler Rahel, Region Zentralschweiz (Betrieb)  
Hemmer Sabine, Region Bern (Schule, üK)  
Lendi Helena, H+ (Betrieb)  
Orsino Cristina, Region Westschweiz (Schule)  
Raia-Vogel Christine, Region Tessin (Betrieb)  
Schäli Anna, Region Zentralschweiz (üK)  
Schläpfer Sonja, Region Ostschweiz (Betrieb, üK)

Gestützt auf die Resultate zur 5-Jahres-Überprüfung der bestehenden Berufe, Umfragen zum Thema bei unseren Mitgliedern, der Chefexpertinnen und Rückmeldungen von verschiedenen Veranstaltungen unserer Mitglieder wurde durch die pädagogische Begleitung ein erster Entwurf des Q-Profiles erstellt. An der ersten Sitzung am 12. Dezember 2019 wurde diese erste Version auf den EBA- und EFZ-Stufen eingehend diskutiert. Die weiteren Arbeitssitzungen wurden definiert für den 24. Januar 2020 und den 3. Februar 2020.

Susanne Oberholzer, Co-Projektleitung

## **7. Produkte**

### **7.1. Verkauf Lerndokumentation/Ausbildungsordner**

Es wurden 542 Lerndokumentationen für Lernende EFZ und EBA (2018: 483) und 135 Ausbildungsordner EFZ und EBA (2018: 169) in allen 3 Sprachen verkauft.

Vom neuen Lehrmittel «Instandstellung Textil» konnten wir im Berichtsjahr 154 Stück verkaufen.

Insgesamt wurden 198 Faltsblätter, 68 Schnupperlehrleitfaden und 0 leere Ordner verkauft. 3'022 Flyer (2017: 1'873 Stk.) wurden gratis abgegeben.

Die Produktion und die Auslieferung der Unterlagen erfolgten nach wie vor über die IG Arbeit Luzern.

### **7.2. Lehrmittel**

Die Lehrmittel für die untenstehenden vier Handlungskompetenzbereiche sind in allen drei Sprachen im Einsatz.

Ausführen administrativer Arbeiten  
Ausführen der Arbeiten im Wäschekreislauf  
Reinigen und Gestalten von Räumen und Einrichtungen  
Zusammenstellen, Zubereiten und Verteilen von Menus

Für die beiden Handlungskompetenzbereiche EFZ

Empfangen, Beraten und Bedienen der Kundinnen und Kunden  
Fördern der eigenen Gesundheit und Unterstützung der Kundinnen und Kunden

und Handlungskompetenzbereiche EBA

Beraten und Bedienen der Kundinnen und Kunden  
Fördern der eigenen Gesundheit

wurden in Zusammenarbeit mit Wigl digitale Lehrmittel für Fachleute Hauswirtschaft und Hauswirtschaftspraktiker erstellt. Die Lehrmittel sind nicht in Papierform erhältlich. In der Deutschschweiz sind seit Lehrbeginn 2019 in fast allen Berufsfachschulen die Lehrmittel im Einsatz. Einzelne Schulen starten mit den Unterlagen im Jahre 2020. In französischer und italienischer Sprache stehen die Lehrmittel 2020 zur Verfügung. Für die Übersetzung stellt uns das SBFJ die Finanzen bereit.

Theres Affentranger, vormals B&Q Mitglied und Fachlehrerin Textil, hat während ihrer Tätigkeit eigene Lehrunterlagen entwickelt. Sie stellte uns diese gegen ein kleines Entgelt zur Verfügung. Dieses Lehrmittel «Instandstellung Textil» steht seit dem Berichtsjahr in allen 3 Sprachen zur Verfügung und kann via unsere Homepage bestellt werden.

Für die Ausbildung PrA Hauswirtschaft werden ebenfalls in Zusammenarbeit mit Wigl Lehrmittel für alle Bereiche erstellt. PrA Hauswirtschaft verfügt noch nicht über eigene gesamtschweizerische Lehrmittel. Diese Lehrmittel sollten ab 2020 zur Verfügung stehen.

### **7.3. Stelleninserate**

Im Berichtsjahr konnten wir 48 Stelleninserate aufschalten. 2019 durften wir überdurchschnittlich viele Inserate entgegennehmen. Die Stelleninserate werden über eine maximale Laufzeit von 3 Monaten publiziert.

Inserate für Lehrstellen werden über eine maximale Laufzeit von 1 Jahr aufgeschaltet.

## **8. Events**

### **8.1. Präsidentenkonferenz**

Am 28. November fand in Luzern die Präsidentenkonferenz für unsere kantonalen und regionalen Mitglieder statt. Eingeladen wurden deren Präsidenten, Vizepräsidenten und Geschäftsführung.

Beim Thema «starker Verband – starkes Berufsbild» wurden wir wiederum begleitet durch Prof. Hans Lichtsteiner. Intensiv wurde in verschiedenen Gruppenarbeiten die Situation und Umsetzung «neuer Beruf», deren Trägerschaft und die Finanzen diskutiert. Die Konferenz konnte konstruktiv und erfolgreich beendet werden.

## **8.2. Netzwerktagung**

Der Netzwerkanlass vom 7. Februar 2019 war dem Thema „Berufsbildung 2030 und die Herausforderung Digitalisierung“ gewidmet und fand im Steinhölzli in Bern statt. Es durften 58 Teilnehmende begrüsst werden.

Der Referent Christian Vifian hat die Teilnehmenden eingeführt in die Digitalisierung und deren Bedeutung für die Berufsbildung am Beispiel des KV's,

Das Leitbild Berufsbildung 2030, inkl. Digitalisierung, wurde von Katrin Frei vom SBFI vorgestellt.

Die Teilnehmenden durften in Gruppenarbeiten ihre Inputs zur Digitalisierung einbringen. Es zeigte sich, dass teilweise die Digitalisierung schon gut eingeführt ist, in anderen Bereichen, z.B. in den Schulen, jedoch noch Nachholbedarf ist.

Die Informationen aus den Gruppenarbeiten fliessen in die zukünftigen Arbeiten der OdA Hauswirtschaft Schweiz ein.

## **8.3. Chefexpertinentagung**

Die Chefexpertinentagung vom 6. September durften wir im Wallis in den Räumlichkeiten von unserem Mitglied OrTra SSVs in Sierre durchführen. Die Chefexpertinnen widmeten sich der Evaluation der vergangenen Prüfungen sowie einem Austausch. Der Meinungsaustausch unterstützt die Organisation und Durchführung einer gesamtschweizerischen gleichen praktischen Prüfung.

## **9. Marketing**

### **9.1. Sponsoring**

Folgende Firmen unterstützen uns.

Wäscherei Bodensee AG, Leinenweberei Bern AG, Kyburz Bettwarenfabrik AG, Hüsler Berufskleider, Sealed Air, Wimo AG, Hälgi Textil AG sowie die Sitzungszimmersponsoren Hotel & Gastro Union, Wimo AG und Curaviva.

Die Firma Kyburz hat ihr Sponsoring Engagement nicht verlängert.

### **9.2. Homepage**

Informationen und neue Unterlagen wurden in drei Sprachen erstellt und auf der Webseite aufgeschaltet. Die Homepage wurde im Berichtsjahr an die neuen technischen Erfordernisse angepasst. Auf der Homepage der Mitglieder, welche die gleiche Homepage gewählt haben, werden automatisch die Punkte 1, Berufliche Grundbildung und 2, Aus- und Weiterbildung, aktualisiert.

Die Homepage der OdA Hauswirtschaft Schweiz verzeichnete im Berichtsjahr 49'678 (Vorjahr 56'782) Sitzungen, 149'789 Seitenaufrufe und 30'948 (Vorjahr 32'109) neue Nutzer. 76.4% (Vorjahr 75.8%) der Nutzer sind Frauen, 23.6% (Vorjahr 24.2%) Männer. 38.8% (Vorjahr 35.3%) benutzten dazu ein Handy, (3.8%) (Vorjahr 4.8%) ein Tablet und 57.3% (Vorjahr 59.9%) einen Laptop oder festinstallierten PC. 14.6% (20.89%) sind 18-24jährig, 29.0% (28.49%) 25-34jährig, 23.1% (20.19%) 35-44jährig, 18.6% (16.6%) 45-54jährig, 10.2% (9.64%) 55-64jährig und 4.5% (4.18%) über 65jährig.



### **9.3. Film**

Der Werbefilm für Fachleute Hauswirtschaft in drei Sprachen kann ab unserer Homepage heruntergeladen werden. Der Film ist unter beruflicher Grundbildung, Fachfrau/Fachmann Hauswirtschaft, auffindbar. Er wird rege angeschaut.

### **9.4. Website extern**

Auf der Homepage [www.ausbildung-weiterbildung.ch](http://www.ausbildung-weiterbildung.ch) sind unsere beiden Grundbildungen aufgeschaltet. Für die Aufschaltung bezahlen wir jährlich einen kleinen Betrag. Die Seite wird rege von Interessenten benützt. Die entsprechenden Koordinaten leiten wir direkt den jeweiligen Kantonal- und Regionalverbänden zu.

Die beiden Klicks, Ausbildungsberatung und Weiterbildungsberatung, werden ebenfalls rege benützt. Personen, welche ein konkretes Interesse an einer Lehrstelle melden, werden direkt dem entsprechenden Kantonal- oder Regionalverband weitergeleitet. Die anderen Anfragen erledigt die Geschäftsstelle direkt.

### **9.5. Digitale Werbekampagne**

Unsere digitale Werbekampagne lief bis Ende Oktober über Facebook, Bing, Instagram und Google, organisiert durch unseren Partner Cleoo. Aus verschiedenen Gründen wurde dieser Vertrag nicht verlängert und eine neue Lösung angestrebt. Diese haben wir mit yousty gefunden und treten auf ihrer Website prominenter mit unseren Berufen in Erscheinung. Zusätzlich sind die offenen Lehrstellen verlinkt mit unserer Website. So finden sich in allen 3 Sprachen, unter Stellen/Ausbildungsplätze, die offenen Lehrstellen unserer Berufe aus der gesamten Schweiz.

### **9.6. Flyer**

Die Flyer stehen gratis zur Verfügung. Ebenfalls können die Faltblätter über uns bezogen werden. Das SDDB, Schweizerisches Dienstleistungszentrum Berufsbildung, überarbeitete mit unserer Unterstützung die Faltblätter. Die neuen Unterlagen stehen seit dem Berichtsjahr zur Verfügung.

## **10. Berufsprüfung Bereichsleiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft**

OdA Hauswirtschaft Schweiz hat sich entschieden, bei der Berufsprüfung als einer der Träger zu agieren. Alice Rufer Hohl wurde vom Vorstand gewählt und wird mit den neuen Bildungsunterlagen aktiv in die Qualitätssicherungskommission Einsitz nehmen.

Für die Berichterstattung  
Elvira Schwegler, Geschäftsführerin