

<b>Nom</b>	<b>Prénom</b>
<b>Temps d'examen maximum 90 minutes</b> <b>Temps effectif de            à</b>	<b>N° d'examen</b>

	<b>Points</b>	
	<b>maximum</b>	<b>obtenus</b>
<b>Sous-position 1 - Compétences professionnelles</b>	<b>14</b>	
<b>Sous position 2 – Compétences méthodologiques</b>	<b>12</b>	
<b>Sous-position 3 – Compétences sociales et personnelles</b>	<b>4</b>	

<b>Total sous-positions 1,2,3</b>	<b>30</b>	
-----------------------------------	-----------	--

**Note de position**

**Echelle de notes: Points max.: 30**

28.5	-	30.0	Points	=	Note	6.0
25.5	-	28.0	Points	=	Note	5.5
22.5	-	25.0	Points	=	Note	5.0
19.5	-	22.0	Points	=	Note	4.5
16.5	-	19.0	Points	=	Note	4.0
13.5	-	16.0	Points	=	Note	3.5
10.5	-	13.0	Points	=	Note	3.0
7.5	-	10.0	Points	=	Note	2.5
4.5	-	7.0	Points	=	Note	2.0
1.5	-	4.0	Points	=	Note	1.5
0.0	-	1.0	Points	=	Note	1.0

Signature des expert-e-s:

.....

Lieu: ..... Date: .....

1. Compétences professionnelles			Sous-position 1
Critères en relation avec la situation:	Points max.	Points obtenus	Observations
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respecter les règles d'hygiène et les appliquer.</li> <li>- Préparer le matériel.</li> <li>-</li> </ul>			
	3		
Utiliser correctement les moyens auxiliaires: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appareils et machines</li> <li>- Matériel, denrées alimentaires, etc.</li> <li>-</li> </ul>			
	4		

1. Compétences professionnelles			Sous-position 1
Critères en relation avec la situation:	Points max.	Points obtenus	Observations
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre en ordre la place de travail et la nettoyer.</li> <li>- Nettoyer et ranger le matériel, les appareils, etc.</li> <li>-</li> </ul>			
	2		
Le résultat répond à ce qui était demandé: <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>			
	5		
<b>Total</b>	<b>14</b>		

2. Compétences méthodologiques			Sous position 2
Critères en relation avec la situation:	Points max.	Points obtenus	Observations
<b>Planifier</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Choisir des méthodes de travail adéquates.</li> <li>- Sélectionner les moyens auxiliaires (action orientée qualité).</li> <li>- Définir les étapes du travail en fonction du temps à disposition.</li> <li>- Déterminer un déroulement logique.</li> <li>-</li> </ul>			
	2.5		
<b>Exécuter</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Appliquer des techniques de travail adéquates.</li> <li>- Travailler de manière rationnelle et ciblée.</li> <li>- Adopter un comportement respectueux de l'environnement (dosage correct, élimination correcte des déchets).</li> <li>- Respecter les règles de l'ergonomie.</li> <li>- Respecter les prescriptions de sécurité.</li> <li>-</li> </ul>			
	8		

2. Compétences méthodologiques			Sous position 2
Critères en relation avec la situation:	Points max.	Points obtenus	Observations
<b>Contrôler</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler que le travail est entièrement effectué.</li> <li>- Contrôler le résultat et apporter d'éventuelles améliorations.</li> <li>-</li> </ul>			
	1.5		
<b>Total sous-position 2</b>	<b>12</b>		

3. Compétences sociales et personnelles			Sous-position 3
Critères en relation avec la situation:	Points max.	Points obtenus	Observations
<b>Maîtriser la situation</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectuer le travail avec calme et assurance / garder une vue d'ensemble.</li> <li>- Prendre soin des objets / travailler consciencieusement.</li> <li>- Garder une vue d'ensemble dans les situations critiques / capacité d'improvisation.</li> <li>-</li> </ul>			
	2		

3. Compétences sociales et personnelles			Sous-position 3
Critères en relation avec la situation:	Points max.	Points obtenus	Observations
<b>Adopter un comportement professionnel</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comportement adapté à la situation / apparence conforme aux exigences professionnelles.</li> <li>- Utiliser un langage poli et professionnel / discrétion / respect de la sphère privée.</li> <li>- Appliquer les consignes vestimentaires / respecter la culture de l'entreprise.</li> <li>-</li> </ul>			
	2		
<b>Total sous-position 3</b>	<b>4</b>		

<b>Total sous-position 1 - 3</b>	<b>27</b>		
----------------------------------	-----------	--	--

**Feuille de notes**

**Pos. 2 Habitat et technique de nettoyage**

⇒ Avec instruction

**Situation**

<b>Nom</b>	<b>Prénom</b>
<b>Temps d'examen maximum 90 minutes</b> <b>Temps effectif de            à</b>	<b>N° d'examen</b>

	Points	
	maximum	obtenus
Sous-position 1 - Compétences professionnelles, page 4 et 5	14	
Sous-position 1 - Compétences professionnelles, instruction	12	
<b>Sous-position 1 – Compétences professionnelles</b>	<b>26</b>	
<b>Sous-position 2 – Compétences méthodologiques</b>	<b>12</b>	
<b>Sous-position 3 – Compétences sociales et personnelles</b>	<b>4</b>	

<b>Total sous-positions 1,2,3</b>	<b>42</b>	
-----------------------------------	-----------	--

<b>Note de position</b>
-------------------------

**Echelle de notes: Points max.: 42**

40.0	-	42.0	Points	=	Note	6.0
36.0	-	39.5	Points	=	Note	5.5
31.5	-	35.5	Points	=	Note	5.0
27.5	-	31.0	Points	=	Note	4.5
23.5	-	27.0	Points	=	Note	4.0
19.0	-	23.0	Points	=	Note	3.5
15.0	-	18.5	Points	=	Note	3.0
10.5	-	14.5	Points	=	Note	2.5
6.5	-	10.0	Points	=	Note	2.0
2.5	-	6.0	Points	=	Note	1.5
0.0	-	2.0	Points	=	Note	1.0

Signature des expert-e-s:

.....

Lieu: ..... Date: .....



1. Compétences professionnelles			Sous-position 1
Critères en relation avec la situation:	Points max.	Points obtenus	Observations
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respecter les règles d'hygiène et les appliquer.</li> <li>- Préparer le matériel.</li> <li>-</li> </ul>			
	3		
Utiliser correctement les moyens auxiliaires: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appareils et machines.</li> <li>- Matériel, produits, etc.</li> <li>-</li> </ul>			
	4		

1. Compétences professionnelles			Sous-position 1
Critères en relation avec la situation:	Points max.	Points obtenus	Observations
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre en ordre la place de travail et la nettoyer.</li> <li>- Nettoyer et ranger les appareils, le matériel, etc.</li> <li>-</li> </ul>			
	2		
Le résultat répond à ce qui était demandé: <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>			
	5		
<b>Total sous-position 1</b>	<b>14</b>		

1. Compétences professionnelles (suite)			Sous-position 1
Instruire une personne			
Préparation écrite / Préparation pratique / Connaissances professionnelles / Qualité de l'introduction et de la réalisation / Contrôle / Contact avec la personne à instruire.			
Critères en relation avec la situation:	Points max.	Points obtenus	Observations
<b>1. Préparation écrite</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Objectif défini</li> <li>- Etapes identifiées</li> <li>- Présentation écrite claire</li> <li>-</li> </ul>	2		
<b>2. Préparation pratique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Place de travail</li> <li>- Matériel</li> <li>- Moyens auxiliaires</li> <li>-</li> </ul>	1.5		
<b>3. Connaissances professionnelles</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Méthode (explications claires: quoi, comment, pourquoi)</li> <li>- Manutention machines / appareils</li> <li>- Déroulement étapes de travail</li> <li>- Hygiène</li> <li>- Soins au matériel de travail</li> <li>-</li> </ul>	2.5		
<b>4. Qualité de l'instruction</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissances préalables</li> <li>- Objectif annoncé</li> <li>- Etapes d'apprentissage/Répartition du temps</li> <li>- Langage clair professionnel (message-je)</li> <li>- Autonomie (laisser faire)</li> <li>- Objectif compris et atteint</li> <li>-</li> </ul>	3		

1. Compétences professionnelles (suite)		Sous-position 1	
<b>Instruire une personne</b>			
Préparation écrite / Préparation pratique / Connaissances professionnelles / Qualité de l'introduction et de la réalisation / Contrôle / Contact avec la personne à instruire.			
<b>5. Contrôle</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Félicitations / critique / mise en confiance</li> <li>- Motivation</li> <li>- Vérification de la compréhension</li> <li>-</li> </ul>			
	1.5		
<b>6. Contact avec la personne à instruire</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Salutation, atmosphère</li> <li>- Position, contact visuel</li> <li>- Tempo</li> <li>-</li> </ul>			
	1.5		
<b>Total Instruction</b>	<b>12</b>		
Total compétences professionnelles: page 2	14		
Total compétences professionnelles: instruction	12		
<b>Total sous-position 1</b>	<b>26</b>		

2. Compétences méthodologiques			Sous position 2
Critères en relation avec la situation:	Points max.	Points obtenus	Observations
<b>Planifier</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Choisir des méthodes de travail adéquates.</li> <li>- Sélectionner les moyens auxiliaires (action orientée qualité).</li> <li>- Définir les étapes du travail en fonction du temps à disposition.</li> <li>- Déterminer un déroulement logique.</li> <li>-</li> </ul>			
	2.5		

<b>2. Compétences méthodologiques</b>			<b>Sous position 2</b>
<b>Critères en relation avec la situation:</b>	<b>Points max.</b>	<b>Points obtenus</b>	<b>Observations</b>
<b>Exécuter</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Appliquer des techniques de travail adéquates.</li> <li>- Travailler de manière rationnelle et ciblée.</li> <li>- Adopter un comportement respectueux de l'environnement: dosage correct, élimination des déchets.</li> <li>- Respecter les règles de l'ergonomie.</li> <li>- Respecter les prescriptions en matière de sécurité.</li> <li>-</li> </ul>			
	8		
<b>Contrôler</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler que le travail est entièrement effectué.</li> <li>- Contrôler le résultat et apporter d'éventuelles améliorations.</li> <li>-</li> </ul>			
	1.5		
<b>Total sous-position 2</b>			
	<b>12</b>		

3. Compétences sociales et personnelles			Sous-position 3
Critères en relation avec la situation:	Points max.	Points obtenus	Observations
<b>Maîtriser la situation</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectuer le travail avec calme et assurance / garder une vue d'ensemble.</li> <li>- Prendre soin des objets / travailler consciencieusement.</li> <li>- Garder une vue d'ensemble dans les situations critiques / capacité d'improvisation.</li> <li>-</li> </ul>			
	2		

<b>3. Compétences sociales et personnelles</b>			<b>Sous-position 3</b>
<b>Critères en relation avec la situation:</b>	<b>Points max.</b>	<b>Points obtenus</b>	<b>Observations</b>
<b>Adopter un comportement professionnel</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comportement adapté à la situation / apparence conforme aux exigences professionnelles.</li> <li>- Utiliser un langage poli et professionnel / discrétion / respect de la sphère privée.</li> <li>- Appliquer les consignes vestimentaires / respecter la culture de l'entreprise.</li> <li>-</li> </ul>			
	<b>2</b>		
<b>Total sous-position 3</b>	<b>4</b>		

<b>Total sous-positions 1 - 3</b>	<b>42</b>		
-----------------------------------	-----------	--	--



Feuille de notes

Pos. 3: Entretien du linge

Situation

Nom	Prénom
Temps d'examen maximum 90 minutes Temps effectif de            à	N° d'examen

	Points	
	maximum	obtenus
Sous-position 1 – Compétences professionnelles	14	
Sous position 2 – Compétences méthodologiques	12	
Sous-position 3 – Compétences sociales et personnelles	4	

Total sous-positions 1,2,3	30	
----------------------------	----	--

Note de position
------------------

**Echelle de notes: Points max.: 30**

28.5	-	30.0	Points	=	Note	6.0
25.5	-	28.0	Points	=	Note	5.5
22.5	-	25.0	Points	=	Note	5.0
19.5	-	22.0	Points	=	Note	4.5
16.5	-	19.0	Points	=	Note	4.0
13.5	-	16.0	Points	=	Note	3.5
10.5	-	13.0	Points	=	Note	3.0
7.5	-	10.0	Points	=	Note	2.5
4.5	-	7.0	Points	=	Note	2.0
1.5	-	4.0	Points	=	Note	1.5
0.0	-	1.0	Points	=	Note	1.0

Signature des expert-e-s:

.....

Lieu: ..... Date: .....

1. Compétences professionnelles			Sous-position 1
Critères en relation avec la situation:	Points max.	Points obtenus	Observations
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respecter les règles d'hygiène et les appliquer.</li> <li>- Préparer le matériel.</li> <li>-</li> </ul>			
	3		
Utiliser correctement les moyens auxiliaires: <ul style="list-style-type: none"> <li>- appareils et machines</li> <li>- matériel, linge, etc.</li> <li>-</li> </ul>			
	4		

1. Compétences professionnelles			Sous-position 1
Critères en relation avec la situation:	Points max.	Points obtenus	Observations
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre en ordre la place de travail et la nettoyer.</li> <li>- Nettoyer et ranger les appareils, le matériel etc.</li> <li>-</li> </ul>			
	2		
Le résultat répond à ce qui était demandé: <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>			
	5		
<b>Total</b>	<b>14</b>		

2. Compétences méthodologiques			Sous position 2
Critères en relation avec la situation:	Points max.	Points obtenus	Observations
<b>Planifier</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Choisir des méthodes de travail adéquates.</li> <li>- Sélectionner les moyens auxiliaires (action orientée qualité).</li> <li>- Définir les étapes du travail en fonction du temps à disposition.</li> <li>- Déterminer un déroulement logique.</li> <li>-</li> </ul>			
	2.5		
<b>Exécuter</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Appliquer des techniques de travail adéquates.</li> <li>- Travailler de manière rationnelle et ciblée.</li> <li>- Adopter un comportement respectueux de l'environnement: dosage correct, élimination des déchets.</li> <li>- Respecter les règles de l'ergonomie.</li> <li>- Respecter les prescriptions en matière de sécurité.</li> <li>-</li> </ul>			
	8		

<b>2. Compétences méthodologiques</b>			<b>Sous position 2</b>
<b>Critères en relation avec la situation:</b>	<b>Points max.</b>	<b>Points obtenus</b>	<b>Observations</b>
<b>Contrôler</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler que le travail est entièrement effectué.</li> <li>- Contrôler le résultat et apporter d'éventuelles améliorations.</li> <li>-</li> </ul>			
	1.5		
<b>Total sous-position 2</b>	<b>12</b>		

3. Compétences sociales et personnelles			Sous-position 3
Critères en relation avec la situation:	Points max.	Points obtenus	Observations
<b>Maîtriser la situation</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectuer le travail avec calme et assurance / garder une vue d'ensemble.</li> <li>- Prendre soin des objets / travailler consciencieusement.</li> <li>- Garder une vue d'ensemble dans les situations critiques / capacité d'improvisation.</li> <li>-</li> </ul>			
	2		

3. Compétences sociales et personnelles			Sous-position 3
Critères en relation avec la situation:	Points max.	Points obtenus	Observations
<b>Adopter un comportement professionnel</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comportement adapté à la situation / apparence conforme aux exigences professionnelles.</li> <li>- Utiliser un langage poli et professionnel / discrétion / respect de la sphère privée.</li> <li>- Appliquer les consignes vestimentaires / respecter la culture de l'entreprise.</li> <li>-</li> </ul>			
	2		
<b>Total sous-position 3</b>	<b>4</b>		

<b>Total sous-position 1 - 3</b>	<b>30</b>		
----------------------------------	-----------	--	--

**Feuille de notes**

**Pos. 4: Accueil et service**  
 ⇒ **Avec entretien**

Situation

<b>Nom</b>	<b>Prénom</b>
<b>Temps d'examen maximum 90 minutes</b> <b>Temps effectif de            à</b>	<b>N° d'examen</b>

	<b>Points maximum</b>	<b>Points obtenus</b>
Sous-position 1 - Compétences professionnelles, pages 2 et 3	14	
Sous-position 1 - Compétences professionnelles, entretien 4, 5 et 6	5	
<b>Total - Sous-position 1 – Compétences professionnelles</b>	<b>19</b>	
<b>Sous position 2 – Compétences méthodologiques</b>	<b>12</b>	
<b>Sous-position 3 – Compétences sociales et personnelles</b>	<b>4</b>	
<b>Total sous-positions 1,2,3</b>	<b>35</b>	

**Note de position**

**Echelle de notes: Points max: 35**

33.5	-	35.0	Points	=	Note	6.0
30.0	-	33.0	Points	=	Note	5.5
26.5	-	29.5	Points	=	Note	5.0
23.0	-	26.0	Points	=	Note	4.5
19.5	-	22.5	Points	=	Note	4.0
16.0	-	19.0	Points	=	Note	3.5
12.5	-	15.5	Points	=	Note	3.0
9.0	-	12.0	Points	=	Note	2.5
5.5	-	8.5	Points	=	Note	2.0
2.0	-	5.0	Points	=	Note	1.5
0.0	-	1.5	Points	=	Note	1.0

Signature des expert-e-s:

.....

Lieu: ..... Date: .....



1. Compétences professionnelles			Sous-position 1
Critères en relation avec la situation:	Points max.	Points obtenus	Observations
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respecter les règles d'hygiène et les appliquer.</li> <li>- Préparer le matériel.</li> <li>-</li> </ul>	3		
Utiliser correctement les moyens auxiliaires: <ul style="list-style-type: none"> <li>- appareils et machines</li> <li>- matériel, denrées alimentaires (boissons), linge, etc.</li> <li>-</li> </ul>	4		

1. Compétences professionnelles			Sous-position 1
Critères en relation avec la situation:	Points max.	Points obtenus	Observations
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre en ordre la place de travail et la nettoyer.</li> <li>- Nettoyer et ranger les appareils, le matériel, etc.</li> <li>-</li> </ul>			
	2		
<p>Le résultat correspond à ce qui était demandé:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>			
	5		
<b>Total</b>	<b>14</b>		

<b>1. Compétences professionnelles (suite)</b>			<b>Sous-position 1</b>
<b>Entretien</b>			
<b>Cadre extérieur / Entrée en conversation / Entretien / Conclusion / Prise de congé</b>			
<b>Critères en relation avec la situation::</b>	<b>Points max.</b>	<b>Points obtenus</b>	<b>Observations</b>
<b>1. Cadre extérieur</b> - emplacement - Position adaptée pour le jeu de rôle. -			
	0.5		
<b>2. Entrée en conversation / jeu de rôle</b> - Attitude (authentique, chaleureuse, motivée). - Contact visuel. - Saluer, se présenter (rapport à la situation). -			
	0.5		

<b>1. Compétences professionnelles (suite)</b>		<b>Sous-position 1</b>
<b>Entretien</b>		
<b>Cadre extérieur / Entrée en conversation / Entretien / Conclusion / Prise de congé</b>		
<p><b>3 Entretien / jeu de rôle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Langage: volume, cadence, phrases claires.</li> <li>- Langage non verbal: authentique.</li> <li>- Explications compréhensibles (message-je).</li> <li>- Conduite de l'entretien adapté à la situation.</li> <li>- Ecoute active.</li> <li>- Répondre aux attentes de l'interlocuteur/-trice</li> <li>- Chercher une solution avec l'interlocuteur /-trice. Prendre la décision d'un commun accord / Verbaliser la solution.</li> <li>- But de l'entretien atteint et traité.</li> <li>- Contenu correct.</li> <li>-</li> </ul>		
	3	

1. Compétences professionnelles (suite)		Sous-position 1	
<b>Entretien</b> Cadre extérieur / Entrée en conversation / Entretien / Conclusion / Prise de congé			
<b>4. Conclusion</b> - Répéter les points clés. - Evtl. les mettre par écrit. - Prendre les dispositions nécessaires. - Expliquer la suite de l'entretien. -			
	0.5		
<b>5. Prendre congé</b> - Serrer la main / contact visuel. - Mot de la fin / salutations. -			
	0.5		
<b>Total entretien</b>	<b>5</b>		
Total compétences professionnelles: page 2	14		
Total compétences professionnelles: entretien	5		
<b>Total sous-position 1</b>	<b>19</b>		

2. Compétences méthodologiques			Sous-position 2
Critères en relation avec la situation:	Points max.	Points obtenus	Observations
<b>Planifier</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Choisir des méthodes de travail adéquates.</li> <li>- Sélectionner les moyens auxiliaires (action orientée qualité).</li> <li>- Définir les étapes du travail en fonction du temps à disposition.</li> <li>- Déterminer un déroulement logique.</li> <li>-</li> </ul>			
	2.5		
<b>Exécuter</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Appliquer des techniques de travail adéquates.</li> <li>- Travailler de manière rationnelle et ciblée.</li> <li>- Adopter un comportement respectueux de l'environnement, dosage correct, élimination des déchets.</li> <li>- Respecter les règles de l'ergonomie.</li> <li>- Respecter les prescriptions en matière de sécurité.</li> <li>-</li> </ul>			
	8		

<b>Contrôler</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler que le travail est entièrement effectué.</li> <li>- Contrôler le résultat et apporter d'éventuelles améliorations</li> <li>-</li> </ul>			
	1.5		
<b>Total sous-position 2</b>	<b>12</b>		

3. Compétences sociales et personnelles			Sous-position 3
Critères en relation avec la situation:	Points max.	Points obtenus	Observations
<b>Maîtriser la situation</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectuer le travail avec calme et assurance / garder une vue d'ensemble.</li> <li>- Prendre soin des objets / travailler consciencieusement.</li> <li>- Garder une vue d'ensemble dans les situations critiques / capacité d'improvisation.</li> <li>-</li> </ul>			
	2		



3. Compétences sociales et personnelles			Sous-position 3
Critères en relation avec la situation:	Points max.	Points obtenus	Observations
<b>Adopter un comportement professionnel</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comportement adapté à la situation / apparence conforme aux exigences professionnelles.</li> <li>- Utiliser un langage poli et professionnel / discrétion / respect de la sphère privée.</li> <li>- Appliquer les consignes vestimentaires / respecter la culture de l'entreprise.</li> <li>-</li> </ul>			
	2		
<b>Total sous-position 3</b>	<b>4</b>		

<b>Total sous-position 1 - 3</b>	<b>35</b>		
----------------------------------	-----------	--	--