



oda hauswirtschaft schweiz

otra intendance suisse
oml economia domestica svizzera
oml economia da chasa svizra

Programma di formazione per corsi interaziendali

IMPIEGATA/IMPIEGATO D'ECONOMIA DOMESTICA AFC

1. Campo di competenze operative:
accoglienza, consulenza e servizio alla clientela
2. Campo di competenze operative:
pulizia e allestimento dei locali e degli arredi
3. Campo di competenze operative:
svolgimento delle attività del circuito biancheria
4. Campo di competenze operative:
composizione, preparazione e distribuzione dei menù
5. Campo di competenze operative:
disbrigo di lavori amministrativi
6. Campo di competenze operative:
promozione della propria salute e sostegno alla clientela

2016-03-19



Premessa / introduzione

L'ordinanza sulla formazione professionale di base e i piani di formazione sono stati approvati dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione il 10 settembre 2015 e sono entrati in vigore il 1° gennaio 2016.

I campi di competenze operative sono stati definiti nell'ambito di gruppi di lavoro e presentati alle organizzazioni membro dell'oml economia domestica svizzera nel quadro della procedura di consultazione con preghiera di esprimersi in merito e di fornire degli spunti.

Gli obiettivi di valutazione elencati nel piano di formazione sono vincolanti per i tre luoghi di formazione (corsi interaziendali, scuole professionali e aziende di tirocinio). I componenti dei gruppi di lavoro che rappresentano i corsi interaziendali (CI), l'azienda di tirocinio e la scuola professionale hanno definito i contenuti formativi degli obiettivi di valutazione. La Commissione per lo sviluppo professionale e la qualità ha armonizzato i contenuti formativi dei tre luoghi di formazione.

Un gruppo ristretto di responsabili dei corsi interaziendali, che insegnano nel relativo ambito di formazione nei CI offerti nei vari Cantoni, ha elaborato i contenuti del programma di formazione per i CI.

Questo programma di formazione si prefigge lo scopo di aiutare i responsabili dei CI a trasmettere i contenuti pratici e a introdurre sistematicamente le persone in formazione alla professione. Contribuisce inoltre alla coordinazione nazionale, che a sua volta rende più agevole anche il passaggio delle singole persone in formazione in un altro Cantone, ed è la base per l'elaborazione di modelli di formazione per i singoli corsi. Il programma di formazione per i CI non definisce in dettaglio i contenuti formativi, bensì lascia intenzionalmente ai responsabili un margine di manovra per trasmettere i contenuti in maniera orientata alla pratica.

Inoltre, nel programma pedagogico-didattico i docenti definiscono il comportamento pedagogico da adottare per l'insegnamento nei CI e nella scuola professionale. Il programma mostra come impostare queste forme di insegnamento e come organizzarle dal punto di vista didattico-metodologico per valorizzarle al meglio. Pertanto esso costituisce un valido supporto per i responsabili dei CI e per i docenti nella preparazione e nello svolgimento dell'insegnamento ed è alla base di un insegnamento di qualità.

Oml economia domestica svizzera



Competenze impiegata/impiegato d'economia domestica AFC

Scopo della formazione professionale di base è formare professionisti qualificati per il mercato del lavoro. Nel corso della formazione vengono acquisite le principali competenze operative necessarie per l'esercizio della professione, ovvero la capacità di riuscire a gestire una situazione professionale concreta. Per raggiungere questo scopo, il professionista deve ricorrere alla specifica combinazione di particolari risorse (= competenze operative), idonee alla situazione.

Per mezzo di situazioni concrete, le persone in formazione devono imparare, nel corso della formazione, a individuare e ad attuare tempestivamente le risorse necessarie (competenze professionali, metodologiche, sociali e personali specifiche della professione) in base alla situazione specifica. Per questo non è sufficiente fornire le risorse, ma è anche necessario trasmettere la capacità di applicare tali risorse in maniera commisurata e adeguata alla situazione (ricorso alle risorse). Ciò avviene soprattutto nella pratica, ma anche il luogo di formazione «scuola» contribuisce ad indicare un'applicazione delle risorse conforme alla situazione.

Per promuovere l'orientamento alle competenze operative è stato realizzato un programma pedagogico-didattico che riporta degli esempi di possibili situazioni di lavoro. Queste informazioni hanno lo scopo di sostenere l'orientamento alle competenze operative nella scuola professionale.

Competenza professionale

Gli impiegati d'economia domestica utilizzano correttamente il linguaggio e gli standard (di qualità), nonché i metodi, i procedimenti, gli strumenti e i materiali di lavoro specifici della professione. Sono quindi in grado di svolgere autonomamente i compiti inerenti al proprio campo professionale e di rispondere adeguatamente alle esigenze del loro lavoro.

Competenza metodologica

Gli impiegati d'economia domestica organizzano il proprio lavoro accuratamente e nel rispetto della qualità. Tengono conto degli aspetti economici ed ecologici e applicano in modo mirato le tecniche di lavoro e le strategie di apprendimento, di informazione e di comunicazione. Sanno inoltre orientare ragionamenti e comportamenti al processo e all'approccio sistemico.

Competenza sociale

Gli impiegati d'economia domestica stabiliscono un rapporto consapevole con il superiore, i colleghi e i clienti e affrontano in maniera costruttiva i problemi che insorgono nella comunicazione e nelle situazioni conflittuali. Lavorano con o all'interno del team applicando le regole per un lavoro in gruppo efficiente.

Competenza personale

Gli impiegati d'economia domestica riflettono responsabilmente sui loro approcci e sul loro operato. Sono flessibili ai cambiamenti, imparano a riconoscere i propri limiti e sviluppano un approccio personale. Sono produttivi, hanno un atteggiamento esemplare sul lavoro e curano l'apprendimento permanente.



Livelli tassonomici impiegata/impiegato d'economia domestica AFC

C1 Sapere

Gli impiegati d'economia domestica ripetono le nozioni apprese e le richiamano in situazioni simili.

1.3.1 Elencano i termini tecnici degli elementi del menù.

C2 Comprendere

Gli impiegati d'economia domestica spiegano o descrivono le nozioni apprese con parole proprie.

2.1.5 Spiegano gli aspetti economici ed ecologici dei prodotti di pulizia e di manutenzione

C3 Applicare

Gli impiegati d'economia domestica applicano le capacità/tecnologie apprese in diverse situazioni.

4.2.3 Eseguono le tecniche di preparazione e taglio previsti. (C3)

C4 Analizzare

Gli impiegati d'economia domestica analizzano una situazione complessa scomponendo i fatti in singoli elementi e individuando la relazione fra gli elementi e le caratteristiche strutturali.

3.2.2 Valutano se la riparazione dei tessuti danneggiati è fattibile ed economicamente sostenibile.

C5 Sintetizzare

Gli impiegati d'economia domestica combinano i singoli elementi di un fatto e li riuniscono per formare un insieme.

1.6.1 Redigono un piano operativo per i componenti del team relativo ai lavori programmati.

C6 Valutare

Gli impiegati d'economia domestica valutano un fatto più o meno complesso in base a determinati criteri.

2.1.7 Scelgono e utilizzano il prodotto ottimale per la pulizia, la manutenzione e la disinfezione tra quelli idonei per un determinato materiale e il tipo di sporco.



Competenze operative impiegata/impiegato d'economia domestica AFC

Principali competenze operative

Per gli impiegati d'economia domestica sono previsti sei campi di competenze operative con le relative competenze:

- a) consulenza e servizio alla clientela
- b) pulizia e allestimento dei locali e degli arredi
- c) svolgimento delle attività del circuito biancheria
- d) composizione, preparazione e distribuzione dei menù
- e) disbrigo di lavori amministrativi
- f) promozione della propria salute e sostegno alla clientela

I campi di competenze operative sono descritti qui di seguito:

a) Consulenza e servizio alla clientela

Gli impiegati d'economia domestica accolgono la clientela e le forniscono consulenza e servizi professionali. Osservano un comportamento corretto e conforme alle regole aziendali. Comunicano con pragmatismo dimostrando rispetto e considerazione. Organizzano eventi, apparecchiano e decorano i tavoli e buffet in base alla situazione. Attuano le misure promozionali previste e applicano la filosofia aziendale nel quadro della loro attività.

b) Pulizia e allestimento dei locali e degli arredi

Puliscono rispettando le norme igieniche, in maniera efficiente, razionale dal punto di vista dello sfruttamento dell'energia e delle risorse e rispettosa dei materiali. Garantiscono che i locali e gli arredi siano idonei alle varie situazioni e alle necessità della clientela. Possiedono una conoscenza approfondita dei materiali e dei processi di pulizia e garantiscono gli standard qualitativi richiesti. Sono in grado di pianificare ed eseguire istruzioni.

c) Svolgimento delle attività del circuito biancheria

Trattano la biancheria con cura osservando le prescrizioni igieniche in maniera razionale dal punto di vista dello sfruttamento dell'energia e delle risorse. Sanno riparare i tessuti tenendo in considerazione criteri economici. Trattano la biancheria infetta secondo le prescrizioni vigenti.

d) Composizione, preparazione e distribuzione dei menù

Compongono menù per un'alimentazione sana. Preparano le pietanze tenendo conto delle prescrizioni igieniche e lavorano in modo efficiente. Garantiscono una distribuzione dei pasti conforme alle esigenze e un'organizzazione di lavaggio funzionale e basata sui principi d'igiene. Contribuiscono allo sfruttamento razionale dell'energia e delle risorse.

e) Disbrigo di lavori amministrativi

Garantiscono un'organizzazione ottimale dell'azienda e svolgono compiti amministrativi in tutti i settori d'attività. Assicurano la qualità richiesta dall'azienda e registrano i dati a fini statistici. Pianificano gli acquisti e garantiscono una corretta gestione del magazzino.

f) Promozione della propria salute e sostegno alla clientela

Nel loro ambito di competenze operano in modo preciso e sono consapevoli delle conseguenze che il loro lavoro può avere su tutte le persone coinvolte. Curano il contatto con la clientela e ne sanno riconoscere i bisogni. Osservano un comportamento adeguato in base alla situazione e alla clientela. Prestano attenzione alla propria salute fisica e psichica.

AFC campo di competenze operative 1

Competenze operative, obiettivi di valutazione e contenuti per le scuole professionali

Ripartita secondo i tre anni di formazione

Campo di competenze operative 1: accoglienza, consulenza e servizio alla clientela		
<p>La clientela, composta da persone provenienti da diverse culture, è sempre ben accetta e le varie richieste sono trattate con rispetto e considerazione. Il comportamento dei collaboratori caratterizza in modo importante l'ambiente aziendale, pertanto il rapporto con la clientela, il rapporto con il team e l'attuazione della filosofia aziendale rivestono un ruolo fondamentale.</p> <p>Gli impiegati d'economia domestica accolgono la clientela e le forniscono consulenza e servizi professionali. Le attività di marketing basate sulla situazione rivestono un ruolo di primo piano sia per gli impiegati di economia domestica sia per l'azienda. Apparecchiano e decorano i tavoli in base alla situazione contribuendo al benessere della clientela.</p> <p>Le feste e gli avvenimenti che hanno luogo nel corso dell'anno rappresentano un piacevole diversivo e alla base del successo di queste manifestazioni vi sono un'organizzazione e un'esecuzione impeccabili.</p>		
1° anno di formazione		8 ore
Competenza operativa 1.2: comunicare con pragmatismo, dimostrando rispetto e considerazione		
<p>Gli impiegati d'economia domestica comunicano con pragmatismo dimostrando rispetto e considerazione.</p>		
Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali	Contenuto	
1.2.6 S'inseriscono nel team per svolgere insieme i compiti previsti. (C3) 1 – 3	<ul style="list-style-type: none">• Regole di collaborazione• Autoriflessione• Distinzione tra team e gruppo di lavoro	
1.2.7 Adattano i propri comportamenti e atteggiamenti in base alla situazione. (C3) 1 – 3	<p>Adattamento dei comportamenti e degli atteggiamenti nei confronti dei clienti, dei superiori e all'interno del team come previsto dai giochi di ruolo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Saluto• Vicinanza/distanza• Sfera intima (evitare domande personali)• Congedo/ringraziamento• p.es. clienti al ristorante, collaboratori in occasione del cambio di team, al mattino nello spogliatoio	

<p>1.2.8 Applicano i metodi di risoluzione dei conflitti adeguati alla situazione. (C3) 1</p>	<p>Tre metodi di risoluzione di conflitti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vincitore-vincitore • Vincitore-perdente • Perdente-perdente <p>Possibili procedure per la risoluzione di conflitti basati su giochi di ruolo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fattore scatenante • Via gerarchica, organigramma (colloquio) • Modalità di soluzione, soluzione p.es.: • Collaboratrice - superiore; collaboratore • Clienti; collaboratore/trice servizio - collaboratore/trice cucina; persona in formazione - collaboratore/trice 	
<p>1.2.9 Impiegano i principi per gestire le critiche. (C3) 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Regole del feedback • Soluzioni degli esempi di conflitto presi dalla quotidianità lavorativa basati sui giochi di ruolo p.es.: nel team: arrivare in ritardo, lavoro svolto in maniera incompleta, odore corporeo 	
<p>Competenza operativa 1.4: decorare i tavoli in base alla situazione Gli impiegati d'economia domestica sono in grado di decorare i tavoli in maniera professionale, curata e appropriata alla situazione.</p>		
<p>Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali</p>	<p>Contenuto</p>	
<p>1.4.3 Apparecchiano tavoli e buffet in modo adeguato alla situazione e alla clientela. (C3) 1 – 3</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coperto di base • Set di carta e striscia • Postazione di servizio • Buffet per un semplice aperitivo, buffet per uno spuntino adeguato al luogo e all'occasione 	
<p>1.4.4 Decorano tavoli e buffet in modo adeguato alla situazione. (C5) 1 – 3</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Decorazione per coperto di base 	
<p>Competenza operativa 1.5: eseguire mansioni di servizio orientate alla clientela Gli impiegati d'economia domestica svolgono mansioni di servizio orientate alla clientela.</p>		
<p>Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali</p>	<p>Contenuto</p>	
<p>1.5.3 Realizzano la «mise en place» per differenti situazioni. (C3) 1 – 3</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place per coperto di base 	

<p>1.5.4 Applicano le regole del servizio in base alla tipologia di servizio. (C3) 1 – 2</p>	<p>Servizio al tavolo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servizio al piatto • Servizio dal piatto di portata (porzione supplementare) <p>Servizio self-service:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Banco di distribuzione • Servizio al buffet per un semplice aperitivo/buffet per spuntino adeguato al luogo e all'occasione 	
<p>2° anno di formazione</p>		<p>8 ore</p>
<p>Competenza operativa 1.2: comunicare con pragmatismo, dimostrando rispetto e considerazione</p> <p>Gli impiegati d'economia domestica comunicano con pragmatismo dimostrando rispetto e considerazione.</p>		
<p>Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali</p>	<p>Contenuto</p>	
<p>1.2.6 S'inseriscono nel team per svolgere insieme i compiti previsti. (C3) 1 – 3</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Regole di collaborazione • Esempi dalla quotidianità lavorativa (punti di contatto nell'economia domestica: servizio – cucina; servizio – lavanderia; servizio - cure; servizio – servizio tecnico) 	
<p>1.2.7 Adattano i propri comportamenti e atteggiamenti in base alla situazione. (C3) 1 – 3</p>	<p>Adattamento dei comportamenti e degli atteggiamenti nei confronti dei clienti, dei superiori e all'interno del team come previsto dai giochi di ruolo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saluto • Vicinanza/distanza • Sfera intima (evitare domande personali) • Congedo/ringraziamento • p.es. clienti al ristorante, collaboratori in occasione del cambio di team, al mattino nello spogliatoio 	

<p>Competenza operativa 1.3: consigliare in modo competente la clientela Gli impiegati d'economia domestica consigliano la clientela basandosi sull'offerta.</p>		
Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali	Contenuto	
1.3.3 Consigliano la clientela basandosi sull'offerta. (C3) 2 – 3	Colloquio consultivi per un servizio (p.es. evento) basato su liste di controllo:	
	<ul style="list-style-type: none"> • Prenotazioni personali e telefoniche • Proposte di menù • Forme dei tavoli e decorazioni • Stili di servizio 	
1.3.6 Deduccono desideri e necessità dalle osservazioni della clientela. (C4) 2	<ul style="list-style-type: none"> • Variazioni al menù: allergie, vegetariano, porzione più piccola • Porzione supplementare 	
<p>Competenza operativa 1.4: decorare i tavoli in base alla situazione Gli impiegati d'economia domestica sono in grado di decorare i tavoli in maniera professionale, curata e appropriata alla situazione.</p>		
Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali	Contenuto	
1.4.3 Apparecchiano tavoli e buffet in modo adeguato alla situazione e alla clientela. (C3) 1 – 3	<ul style="list-style-type: none"> • Coperto di base allargato • Buffet self-service, buffet per aperitivo ricco, buffet per dessert e buffet per uno spuntino adeguato al luogo e all'occasione • Tovaglia di tessuto, tovaglioli di tessuto 	
1.4.4 Decorano tavoli e buffet in modo adeguato alla situazione. (C5) 1 – 3	<ul style="list-style-type: none"> • Decorazione e composizione floreale per il coperto di base allargato e buffet 	
<p>Competenza operativa 1.5: eseguire mansioni di servizio orientate alla clientela Gli impiegati d'economia domestica svolgono mansioni di servizio orientate alla clientela.</p>		
Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali	Contenuto	
1.5.3 Realizzano la «mise en place» per differenti situazioni. (C3) 1 – 3	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place per coperto di base allargato e buffet 	
1.5.4 Applicano le regole del servizio in base alla tipologia di servizio. (C3) 1 – 2	<p>Servizio al tavolo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servizio al piatto • Servizio dal piatto di portata (porzione supplementare) <p>Servizio self-service:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servizio al buffet per un aperitivo ricco / buffet per dessert / buffet per spuntino adeguati al luogo e all'occasione. 	

<p>Competenza operativa 1.7: proporre e realizzare misure promozionali Gli impiegati d'economia domestica propongono e realizzano misure promozionali.</p>		
Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali	Contenuto	
1.7.4 Attuano misure promozionali. (C3) 2 – 3	<ul style="list-style-type: none"> • Invito • Lavagna delle offerte • Presentazioni attive del menù al tavolo 	
3° anno di formazione		16 ore
<p>Competenza operativa 1.2: comunicare con pragmatismo, dimostrando rispetto e considerazione Gli impiegati d'economia domestica comunicano con pragmatismo dimostrando rispetto e considerazione.</p>		
Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali	Contenuto	
1.2.6 S'inseriscono nel team per svolgere insieme i compiti previsti. (C3) 1 – 3	Approfondimento e attuazione dei contenuti previsti per il 1° e il 2° anno di formazione	
1.2.7 Adattano i propri comportamenti e atteggiamenti in base alla situazione. (C3) 1 – 3	Adattamento dei comportamenti e degli atteggiamenti nei confronti dei clienti, dei superiori e all'interno del team come previsto dai giochi di ruolo: <ul style="list-style-type: none"> • Saluto • Vicinanza/distanza • Sfera intima (evitare domande personali) • Congedo/ringraziamento • p.es. clienti al ristorante, collaboratori in occasione del cambio di team, al mattino nello spogliatoio 	
<p>Competenza operativa 1.3: consigliare in modo competente la clientela Gli impiegati d'economia domestica consigliano la clientela basandosi sull'offerta.</p>		
Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali	Contenuto	
1.3.3 Consigliano la clientela basandosi sull'offerta. (C3) 2 – 3	Analogo al 2° anno di formazione , integrato nella preparazione e nell'esecuzione di eventi.	
1.3.7 Ricevono i reclami della clientela. (C3) 3	Gestione dei reclami <ul style="list-style-type: none"> • Episodi durante l'evento come, p.es. bicchiere sporco, insetti nell'insalata, zuppa fredda, posate mancanti o sbagliate Modi possibili per informare i superiori <ul style="list-style-type: none"> • Via gerarchica: orale/telefonica/scritta 	

<p>Competenza operativa 1.4: decorare i tavoli in base alla situazione Gli impiegati d'economia domestica sono in grado di decorare i tavoli in maniera professionale, curata e appropriata alla situazione.</p>		
Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali	Contenuto	
1.4.3 Apparecchiano tavoli e buffet in modo adeguato alla situazione e alla clientela. (C3) 1 – 3	<ul style="list-style-type: none"> • Allestire e sparecchiare in modo autonomo il buffet dell'evento 	
1.4.4 Decorano tavoli e buffet in modo adeguato alla situazione. (C5) 1 – 3	<ul style="list-style-type: none"> • Decorazione e composizione floreale per il coperto di base allargato e buffet per l'evento 	
<p>Competenza operativa 1.5: eseguire mansioni di servizio orientate alla clientela Gli impiegati d'economia domestica svolgono mansioni di servizio orientate alla clientela.</p>		
Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali	Contenuto	
1.5.3 Realizzano la «mise en place» per differenti situazioni. (C3) 1	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place per coperto di base allargato e buffet per l'evento 	
1.5.7 Istruiscono i collaboratori per garantire il regolare svolgimento del servizio. (C3) 3	<p>Istruzione basate sul metodo delle 4 fasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preparare e informare, mostrare e spiegare, lasciar fare e lasciar spiegare, lasciar esercitare e controllare Esempio d'istruzione: discussione del servizio • Esempio d'istruzione: discussione del servizio • Buffet, apparecchiare 	

<p>Competenza operativa 1.6: gestire l'organizzazione e lo svolgimento di eventi Gli impiegati d'economia domestica gestiscono in modo professionale l'organizzazione e lo svolgimento di eventi.</p>		
Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali	Contenuto	
1.6.3 Organizzano eventi. (C3) 3	Organizzazione di semplici eventi: <ul style="list-style-type: none"> • Lavori preliminari: invito, proposte di menù, prenotazione dei locali, ordinazione del materiale (food and beverage, non-food) • Procedure di lavoro • Riordino dell'evento 	
1.6.4 Predispongono i locali necessari per lo svolgimento di eventi. (C3) 3	Preparazione del locale: <ul style="list-style-type: none"> • Controllo della pulizia • Infrastruttura • Mobilia • Decorazione per il locale • Allestimento dell'area d'ingresso 	
1.6.5 Gestiscono eventi. (C3) 3	Gestione di un evento	
<p>Competenza operativa 1.7: proporre e realizzare misure promozionali Gli impiegati d'economia domestica propongono e realizzano misure promozionali.</p>		
Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali	Contenuto	
1.7.4 Attuano misure promozionali. (C3) 2 – 3	<ul style="list-style-type: none"> • Carte delle bevande e dei menù • Manifesti • Presentazione dell'offerta • Aspetto personale (indicazioni oml economia domestica svizzera) in relazione all'evento 	

AFC campo di competenze operative 2

Competenze operative, obiettivi di valutazione e contenuti per le scuole professionali

Ripartita secondo i tre anni di formazione

Campo di competenze operative 2: pulizia e allestimento dei locali e degli arredi		
Le persone devono sentirsi a proprio agio nei luoghi in cui vivono o soggiornano; locali gradevolmente arredati e curati contribuiscono al loro benessere. I criteri igienici e lo sfruttamento razionale dell'energia e delle risorse rivestono un ruolo di primaria importanza per la disposizione e la pulizia dei locali e degli arredi. Per raggiungere gli obiettivi e garantire un'efficace processo di pulizia, la conoscenza dei materiali e dei processi nonché un'esecuzione accurata sono fondamentali.		
1° anno di formazione		8 ore
Competenza operativa 2.1: pulire nel rispetto dei materiali, in modo igienico, efficiente ed ecologico		
Gli impiegati d'economia domestica sono in grado di pulire nel rispetto dei materiali, in modo igienico ed efficiente locali e attrezzature rispettando criteri ecologici, ergonomici e delle disposizioni relative alla sicurezza sul lavoro.		
Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali	Contenuto	
2.1.6 Dosano i prodotti per la pulizia, la manutenzione e la disinfezione secondo le indicazioni del produttore. (C3) 1 – 2	Dosano i prodotti per la pulizia, la cura e la disinfezione più diffusi in commercio sulla base delle prescrizioni per la prevenzione degli infortuni e la protezione della salute e dei principi ecologici ed economici: <ul style="list-style-type: none">• Detergente neutro• Detergente alcalino• Detergente acido• Detergente con solvente (detergente per vetri)• Prodotto per la cura	
2.1.14 Spiegano e applicano in maniera ergonomica i principi della pulizia corrente, intermedia e di fondo dei locali. (C3) 1 – 2	Pulizia corrente tenendo conto dell'aspetto ergonomico previsto dall'obiettivo di valutazione 2.1.6 <ul style="list-style-type: none">• Pulizia delle finestre• Zona sanitaria (pulizia del lavandino, della doccia e del wc)• Pulizia locali (scopatura umida, scopatura bagnata, aspirazione a secco, spolveratura a secco e umida, smaltimento dei rifiuti)	

<p>2.1.15 Utilizzano macchine e attrezzature di pulizia in maniera ergonomica e secondo le indicazioni del produttore. (C3) 1 – 2</p>	<p>Uso e pulizia delle attrezzature e delle macchine secondo i principi di ergonomia e le prescrizioni di sicurezza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trapezio/lamello • Carrello mop con pressa • Aspirapolvere 	
2° anno di formazione		8 ore
<p>Competenza operativa 2.1: pulire nel rispetto dei materiali, in modo igienico, efficiente ed ecologico</p> <p>Gli impiegati d'economia domestica sono in grado di pulire nel rispetto dei materiali, in modo igienico ed efficiente locali e attrezzature rispettando criteri ecologici, ergonomici e delle disposizioni relative alla sicurezza sul lavoro.</p>		
Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali	Contenuto	
<p>2.1.6 Dosano i prodotti per la pulizia, la manutenzione e la disinfezione secondo le indicazioni del produttore. (C3) 1 – 2</p>	<p>Dosano i prodotti per la pulizia, la cura e la disinfezione più diffusi in commercio sulla base delle prescrizioni per la prevenzione degli infortuni e la protezione della salute e dei principi ecologici ed economici:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Detergente neutro • Detergente alcalino • Detergente acido • Detergente con solvente (detergente per vetri) • Prodotto per la cura 	
<p>2.1.14 Spiegano e applicano in maniera ergonomica i principi della pulizia corrente, intermedia e di fondo dei locali. (C3) 1 – 2</p>	<p>Pulizia di fondo tenendo conto dell'aspetto ergonomico previsto dall'obiettivo di valutazione 2.1.6</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulizia delle finestre • Zona sanitaria (pulizia del lavandino, della doccia e del wc) • Pulizia locali (metodo spray, iniezione/estrazione, cura del mobilio, disinfezione) 	
<p>2.1.15 Utilizzano macchine e attrezzature di pulizia in maniera ergonomica e secondo le indicazioni del produttore. (C3) 1 – 2</p>	<p>Utilizzo delle attrezzature e delle macchine secondo i principi di ergonomia e le prescrizioni di sicurezza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Macchina iniezione/estrazione • Macchina monospazzola • Aspiraliquidi • Macchina lavasciuga 	

<p>2.1.16 Puliscono ed effettuano la manutenzione delle macchine e delle attrezzature in maniera ecologica. (C3) 2</p>	<p>Pulizia e manutenzione delle attrezzature e delle macchine secondo principi ergonomici ed ecologici e nel rispetto delle prescrizioni di sicurezza.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Macchina iniezione/estrazione • Macchina monospazzola • Aspiraliquidi • Macchina lavasciuga <p>Dopo l'uso le macchine e le attrezzature sono di nuovo pronte per l'impiego successivo. Eventuali problemi comunicare ai superiori diretti</p>	
<p>Competenza operativa 2.2: allestire e disporre i locali in base alla situazione e alle esigenze</p> <p>Gli impiegati d'economia domestica allestiscono i locali in base alla situazione e alle esigenze della clientela garantendo un'atmosfera gradevole.</p>		
<p>Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali</p>	<p>Contenuto</p>	
<p>2.2.3 Rendono accoglienti i locali servendosi di decorazioni. (C3) 2 – 3</p>	<p>Realizzano decorazioni adeguate alla stagione e decorano i locali.</p>	

3° anno di formazione		8 ore
<p>Competenza operativa 2.2: allestire e disporre i locali in base alla situazione e alle esigenze Gli impiegati d'economia domestica allestiscono i locali in base alla situazione e alle esigenze della clientela garantendo un'atmosfera gradevole.</p>		
Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali	Contenuto	
2.2.3 Rendono accoglienti i locali servendosi di decorazioni. (C3) 2 – 3	Realizzano decorazioni floreali adeguate alla stagione e decorano i locali in base all'evento.	
<p>Competenza operativa 2.3: pianificare ed eseguire istruzioni Gli impiegati d'economia domestica istruiscono i collaboratori per garantire un regolare svolgimento dei processi di pulizia.</p>		
Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali	Contenuto	
2.3.2 Pianificano e attuano le istruzioni relative ai metodi di pulizia. (C5) 3	<ul style="list-style-type: none"> • Istruzione sulla base del metodo delle 4 fasi: • Preparare e informare, mostrare e spiegare, lasciar fare e lasciar spiegare, lasciar esercitare e controllare Svolgimento e riflessione dell'istruzione • Eliminazione di sporcizia aderente e non aderente Esempio d'istruzione: <ul style="list-style-type: none"> • Pulizia finestre • Zona sanitaria • Pulizia camera • Smaltimento rifiuti 	

AFC campo di competenze operative 3

Competenze operative, obiettivi di valutazione e contenuti per le scuole professionali

Ripartita secondo i tre anni di formazione

Campo di competenze operative 3: svolgimento delle attività del circuito biancheria		
La cura della biancheria comprende il trattamento, la riparazione e la distribuzione della biancheria aziendale e privata. Gli impiegati d'economia domestica sono consapevoli che solo la biancheria preparata in modo corretto può essere impiegata dall'utilizzatore finale. Svolgono il proprio lavoro tenendo in considerazione gli aspetti ecologici, lo sfruttamento razionale dell'energia e delle risorse, la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute.		
1° anno di formazione		8 ore
Competenza operativa 3.1: trattare la biancheria aziendale e privata in modo corretto e igienico		
Gli impiegati d'economia domestica garantiscono un trattamento corretto, igienicamente ineccepibile, preciso ed efficiente della biancheria rispettando criteri ecologici ed ergonomici e le disposizioni relative alla sicurezza sul lavoro.		
Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali	Contenuto	
3.1.4 Separano la biancheria aziendale e quella privata in base alle modalità di trattamento, al colore e al grado di sporco. (C3) 1 – 2	<ul style="list-style-type: none">• Separazione della biancheria aziendale da quella privata in base alle modalità di trattamento, al colore e al grado di sporco• Tipo di tessile• Etichetta di trattamento• Trattamento delle macchie• Biancheria nuova	
3.1.11 Attuano le disposizioni per la sicurezza sul lavoro e per la protezione della salute. (C3) 1 – 2	Rispettano le prescrizioni igieniche e distinguono tra igiene personale e igiene aziendale. Igiene personale: <ul style="list-style-type: none">• Sulla base delle «raccomandazioni per l'igiene e la sicurezza sul lavoro nei CI e nelle PQ» dell'oml economia domestica svizzera Igiene aziendale: <ul style="list-style-type: none">• Secondo il ciclo biancheria definito (zona pulita, zona sporca)	

<p>3.1.12 Dosano i detersivi e gli additivi secondo le indicazioni del produttore. (C3) 1 – 2</p>	<p>Dosaggio di detersivi e additivi dal punto di vista ecologico ed economico e nel rispetto della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Detersivo liquido e in polvere • Addolcitivi • Ammorbidente • Candeggiante • Impregnante • Amido 	
<p>3.1.13 Spiegano e impiegano le macchine e gli apparecchi all'interno del circuito biancheria secondo le indicazioni del produttore. (C3) 1 – 2</p>	<p>Utilizzano le macchine e apparecchi secondo principi ergonomici e prescrizioni di sicurezza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lavatrice • Impianto di dosaggio automatico • Lavatrice passante/tunnel di lavaggio • Asciugatrice/asciugatrice a condensazione (Secomat) • Mangano • Impianto finish (in base al luogo di svolgimento del corso) • Postazione di stiro • Piegatrice 	
<p>3.1.14 Preparano la biancheria mediante l'uso di metodi definiti in modo da poterla riporre. (C3) 1 – 2</p>	<p>Trattamento della biancheria secondo i principi di ergonomia e le prescrizioni di sicurezza.</p> <p>Stirare e piegare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maglietta polo • Camicie da uomo • Camicette <p>Manganare e piegare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asciugapiatti • Biancheria da tavola <p>Separare la biancheria difettosa e sporca</p>	
<p>3.1.15 Puliscono le macchine e gli apparecchi del circuito biancheria secondo le indicazioni del produttore. (C3) 1 – 2</p>	<p>Pulizia e manutenzione degli apparecchi e delle macchine secondo principi ergonomici ed economici e le prescrizioni di sicurezza</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lavatrice • Asciugatrice • Postazione di stiro • Mangano • Impianto finish (in base al luogo di svolgimento del corso) 	

Competenza operativa 3.1: trattare la biancheria aziendale e privata in modo corretto e igienico

Gli impiegati d'economia domestica garantiscono un trattamento corretto, igienicamente ineccepibile, preciso ed efficiente della biancheria rispettando criteri ecologici ed ergonomici e le disposizioni relative alla sicurezza sul lavoro.

Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali	Contenuto	
3.1.4 Separano la biancheria aziendale e quella privata in base alle modalità di trattamento, al colore e al grado di sporco. (C3) 1 – 2	<ul style="list-style-type: none"> • Separazione della biancheria aziendale da quella privata in base alle modalità di trattamento, al colore e al grado di sporco • Tipo di tessile • Etichetta di trattamento • Trattamento delle macchie • Biancheria nuova 	
3.1.11 Attuano le disposizioni per la sicurezza sul lavoro e per la protezione della salute. (C3) 1 – 2	Rispettano le prescrizioni igieniche e distinguono tra igiene personale e igiene aziendale. Igiene personale: <ul style="list-style-type: none"> • Sulla base delle «raccomandazioni per l'igiene e la sicurezza sul lavoro nei CI e nelle PQ» dell'oml economia domestica svizzera Igiene aziendale: <ul style="list-style-type: none"> • Secondo il ciclo biancheria definito (zona pulita, zona sporca) 	
3.1.12 Dosano i detersivi e gli additivi secondo le indicazioni del produttore. (C3) 1 – 2	Dosaggio di detersivi e additivi dal punto di vista ecologico ed economico e nel rispetto della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute: <ul style="list-style-type: none"> • Detersivo liquido e in polvere • Addolcitivi • Ammorbidente • Candeggiante • Impregnante • Amido 	

<p>3.1.13 Spiegano e impiegano le macchine e gli apparecchi all'interno del circuito biancheria secondo le indicazioni del produttore. (C3) 1 – 2</p>	<p>Utilizzano le macchine e apparecchi secondo principi ergonomici e prescrizioni di sicurezza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lavatrice • Impianto di dosaggio automatico • Lavatrice passante/tunnel di lavaggio • Asciugatrice/asciugatrice a condensazione (Secomat) • Mangano • Impianto finish (in base al luogo di svolgimento del corso) • Postazione di stiro • Piegatrice 	
<p>3.1.14 Preparano la biancheria mediante l'uso di metodi definiti in modo da poterla riporre. (C3) 1 – 2</p>	<p>Utilizzano le macchine e apparecchi secondo principi ergonomici e prescrizioni di sicurezza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lavatrice • Asciugatrice • Postazione di stiro • Mangano <p>Trattamento della biancheria secondo principi ergonomici e prescrizioni di sicurezza.</p> <p>Stirare e piegare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Giacca da cuoco • Pantaloni da cuoco • Pantaloni con le pieghe <p>Manganare e piegare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Federa • Grembiuli <p>Separare la biancheria difettosa e sporca</p>	
<p>3.1.15 Puliscono le macchine e gli apparecchi del circuito biancheria secondo le indicazioni del produttore. (C3) 1 – 2</p>	<p>Pulizia e manutenzione degli apparecchi e delle macchine secondo principi ergonomici ed economici e le prescrizioni di sicurezza</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lavatrice • Asciugatrice • Postazione di stiro • Mangano • Impianto finish (in base al luogo di svolgimento del corso) 	

<p>Competenza operativa 3.2: riparare i tessuti Gli impiegati d'economia domestica assicurano una riparazione dei tessuti economicamente sostenibile ed efficiente.</p>		
Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali	Contenuto	
<p>3.2.1 Applicano le tecniche per una riparazione efficiente dei tessuti. (C3) 2</p>	<p>Manutenzione in base a direttive ecologiche ed economiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attaccare bottoni • Sostituire lacci • Cucitura chiusa e cucitura abito • Orli 	
3° anno di formazione		4 ore
<p>Competenza operativa 3.1: trattare la biancheria aziendale e privata in modo corretto e igienico Gli impiegati d'economia domestica garantiscono un trattamento corretto, igienicamente ineccepibile, preciso ed efficiente della biancheria rispettando criteri ecologici ed ergonomici e le disposizioni relative alla sicurezza sul lavoro.</p>		
Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali	Contenuto	
<p>3.1.17 Istruiscono i collaboratori per metterli in condizione di eseguire senza problemi i lavori previsti nel circuito biancheria. (C5) 3</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Istruzione in base al metodo delle 4 fasi • Preparare e informare, mostrare e spiegare, lasciar fare e lasciar spiegare, lasciar esercitare e controllare • Svolgimento e riflessione dell'istruzione • Esempi d'istruzione: • Stirare camicie da uomo, manganare biancheria piana, separare della biancheria sporca, piegare della biancheria e comporre all'uso cucire dei bottoni, sostituire dei lacci 	

AFC campo di competenze operative 4

Competenze operative, obiettivi di valutazione e contenuti per le scuole professionali

Ripartita secondo i tre anni di formazione

Campo di competenze operative 4: composizione, preparazione e distribuzione dei menù

Un'alimentazione sana, un servizio adeguato e un ambiente curato sono fattori fondamentali per il benessere personale.

Nella composizione dei menù, oltre a principi alimentari generali, occorre considerare anche le specifiche necessità alimentari di persone appartenenti a vari gruppi d'età o affette da determinate patologie. I prodotti pronti o semilavorati forniscono un contributo importante alla preparazione delle pietanze.

La preparazione di determinate pietanze, il lavoro di distribuzione dei pasti e l'organizzazione di lavaggio richiedono un rispetto rigoroso delle prescrizioni legali relative all'igiene degli alimenti, alla sicurezza sul lavoro e alla protezione della salute, in modo particolare per ciò che riguarda le prescrizioni della singola azienda in merito alla garanzia della qualità e all'igiene. Per poter svolgere in maniera efficiente i compiti previsti è importante che gli impiegati d'economia domestica utilizzino le macchine e gli apparecchi in maniera corretta.

Gli aspetti legati allo sfruttamento razionale dell'energia e delle risorse infine, rivestono un ruolo fondamentale in tutta la catena, dalla produzione all'approvvigionamento di prodotti freschi fino alla pulizia delle macchine e degli apparecchi.

1° anno di formazione

4 ore

Competenza operativa 4.2: preparare le pietanze secondo le disposizioni

Gli impiegati d'economia domestica preparano le pietanze tenendo conto delle prescrizioni legali e aziendali.

Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali

Contenuto

4.2.2

Attuano i metodi di cottura definiti.

(C3) 1 – 2

Scelta degli apparecchi e svolgimento dei metodi:

- Cuocere a vapore
- Lessare
- Cuocere al forno
- Stufare

4.2.3

Eseguono le tecniche di preparazione e taglio previste. (C3) 1

Uso del coltello, scelta del coltello per le tecniche di taglio:

- Brunoise
- Julienne
- Macedonia
- Paysanne

4.2.5 Preparano una «mise en place» in base alla necessità. (C3) 1 – 2	Preparazione di una «mise en place» per la pietanza prevista: <ul style="list-style-type: none"> • Derrate alimentari • Apparecchi di lavoro • Stoviglie di servizio 	
4.2.8 Rispettano le prescrizioni igieniche per la preparazione delle pietanze. (C3) 1	Rispettano le prescrizioni igieniche e distinguono tra igiene personale e aziendale. Igiene personale: <ul style="list-style-type: none"> • Sulla base delle «raccomandazioni per l'igiene e la sicurezza sul lavoro nei CI e nelle PQ» dell'oml economia domestica svizzera Igiene aziendale: <ul style="list-style-type: none"> • Basato su HACCP 	
4.2.13 Attuano le disposizioni per la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute. (C3) 1 – 3	Pericoli legati all'ambiente di lavoro e relativo all'utilizzo: <ul style="list-style-type: none"> • Coltelli • Acqua ed elettricità • Sostanze chimiche • Ergonomia: postura corretta (sollevare, trasportare, stare in piedi) 	
Competenza operativa 4.3: assicurare una distribuzione dei pasti conforme alle esigenze Gli impiegati d'economia domestica garantiscono una distribuzione dei pasti conforme alle esigenze e alle prescrizioni igieniche.		
Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali	Contenuto	
4.3.5 Utilizzano e puliscono le macchine e gli apparecchi utilizzati nel sistema di distribuzione dei pasti secondo le indicazioni del produttore. (C3) 1 – 2	Utilizzano e puliscono le macchine e gli apparecchi del sistema di distribuzione dei pasti presenti nel luogo di svolgimento del corso.	
Competenza operativa 4.4: garantire lo svolgimento dei processi legati all'organizzazione di lavaggio Gli impiegati d'economia domestica garantiscono un'organizzazione di lavaggio funzionale e basata su principi d'igiene, nel rispetto degli aspetti ecologici ed ergonomici.		
Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali	Contenuto	
4.4.3 Spiegano e utilizzano le macchine e gli apparecchi per l'organizzazione di lavaggio. (C3) 1 – 3	<ul style="list-style-type: none"> • Lavabicchieri • Lavastoviglie a capotta 	

<p>4.4.4 Puliscono le macchine e gli apparecchi dell'organizzazione di lavaggio secondo le indicazioni del produttore. (C3) 1 – 3</p>	<p>Pulizia corrente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lavabicchieri • Lavastoviglie a capotta 	
<p>2° anno di formazione</p>		<p>6 ore</p>
<p>Competenza operativa 4.2: preparare le pietanze secondo le disposizioni Gli impiegati d'economia domestica preparano le pietanze tenendo conto delle prescrizioni legali e aziendali.</p>		
<p>Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali</p>	<p>Contenuto</p>	
<p>4.2.2 Attuano i metodi di cottura definiti. (C3) 1 – 2</p>	<p>Scelta degli apparecchi e svolgimento dei metodi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuocere a vapore • Lessare • Cuocere al forno • Stufare 	
<p>4.2.5 Preparano una «mise en place» in base alla necessità. (C3) 1 – 2</p>	<p>Preparazione di pietanze:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Piatto d'insalata • Tramezzini • Dessert <p>Buffet incl. guarnizione e presentazione</p> <p>Prodotti convenience food (uso in base alle indicazioni del produttore)</p>	
<p>4.2.13 Attuano le disposizioni per la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute. (C3) 1 – 3</p>	<p>Rispettano le prescrizioni igieniche e distinguono tra igiene personale e aziendale.</p> <p>Igiene personale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sulla base delle «raccomandazioni per l'igiene e la sicurezza sul lavoro nei CI e nelle PQ» dell'oml economia domestica svizzera <p>Igiene aziendale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Basato su HACCP 	

<p>Competenza operativa 4.3: assicurare una distribuzione dei pasti conforme alle esigenze Gli impiegati d'economia domestica garantiscono una distribuzione dei pasti conforme alle esigenze e alle prescrizioni igieniche.</p>		
Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali	Contenuto	
4.3.5 Utilizzano e puliscono le macchine e gli apparecchi utilizzati nel sistema di distribuzione dei pasti secondo le indicazioni del produttore. (C3) 1 – 2	Utilizzano e puliscono le macchine e gli apparecchi del sistema di distribuzione dei pasti presenti nel luogo di svolgimento del corso.	
<p>Competenza operativa 4.4: garantire lo svolgimento dei processi legati all'organizzazione di lavaggio Gli impiegati d'economia domestica garantiscono un'organizzazione di lavaggio funzionale e basata su principi d'igiene, nel rispetto degli aspetti ecologici ed ergonomici.</p>		
Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali	Contenuto	
4.4.3 Spiegano e utilizzano le macchine e gli apparecchi per l'organizzazione di lavaggio. (C3) 1 – 3	Adeguate alle macchine disponibili sul luogo di svolgimento del corso	
4.4.4 Puliscono le macchine e gli apparecchi dell'organizzazione di lavaggio secondo le indicazioni del produttore. (C3) 1 – 3	Pulizia di fondo adeguata alle macchine disponibili sul luogo di svolgimento del corso	
3° anno di formazione		4 ore
<p>Competenza operativa 4.2: preparare le pietanze secondo le disposizioni Gli impiegati d'economia domestica preparano le pietanze tenendo conto delle prescrizioni legali e aziendali.</p>		
Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali	Contenuto	
4.2.13 Attuano le disposizioni per la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute. (C3) 1 – 3	Pericoli legati all'ambiente di lavoro e relativo all'utilizzo: <ul style="list-style-type: none"> • Coltelli • Acqua ed elettricità • Sostanze chimiche • Ergonomia 	

<p>Competenza operativa 4.3: assicurare una distribuzione dei pasti conforme alle esigenze Gli impiegati d'economia domestica garantiscono una distribuzione dei pasti conforme alle esigenze e alle prescrizioni igieniche.</p>		
<p>Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali</p>		<p>Contenuto</p>
<p>4.3.7 Istruiscono i collaboratori sui processi di lavoro per garantire la regolare distribuzione dei pasti. (C5) 3</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Istruzione in base al metodo delle 4 fasi • Preparare e informare, mostrare e spiegare, lasciar fare e lasciar spiegare, lasciar esercitare e controllare • Svolgimento dell'istruzione e riflessione • Esempi d'istruzione: preparare dei piatti e vassoi (pesce o formaggio, allestire il buffet per insalate, dessert, aperitivi, colazioni, preparazione di vassoi per servizio in camera, tramezzini, macedonia 	
<p>Competenza operativa 4.4: garantire lo svolgimento dei processi legati all'organizzazione di lavaggio Gli impiegati d'economia domestica garantiscono un'organizzazione di lavaggio funzionale e basata su principi d'igiene, nel rispetto degli aspetti ecologici ed ergonomici.</p>		
<p>Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali</p>		<p>Contenuto</p>
<p>4.4.3 Spiegano e utilizzano le macchine e gli apparecchi per l'organizzazione di lavaggio. (C3) 1 – 3</p>	<p>Macchine disponibili</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lavabicchieri • Lavastoviglie a cestello scorrevole 	
<p>4.4.4 Puliscono le macchine e gli apparecchi dell'organizzazione di lavaggio secondo le indicazioni del produttore. (C3) 1 – 3</p>	<p>Pulizia di fondo della macchine disponibili</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lavabicchieri • Lavastoviglie a cestello scorrevole 	
<p>4.4.6 Istruiscono i collaboratori per garantire il regolare svolgimento dell'organizzazione di lavaggio. (C5) 3</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Preparano l'istruzione per iscritto e impiegano le competenze professionali, metodologiche e sociali • Riflettono sulle proprie conoscenze sull'istruzione e le trascrivono 	

AFC campo di competenze operative 6

Competenze operative, obiettivi di valutazione e contenuti per le scuole professionali

Ripartita secondo i tre anni di formazione

Campo di competenze operative 6: promozione della propria salute e sostegno alla clientela		
<p>Gli impiegati d'economia domestica lavorano principalmente presso istituti del settore socio-sanitario dove hanno frequenti contatti con persone che hanno bisogno di assistenza. Per questo è molto importante che sappiano valutarne lo stato.</p> <p>Gli impiegati d'economia domestica hanno un atteggiamento aperto e sicuro dato dalla consapevolezza della propria personalità, delle proprie possibilità e dei propri limiti.</p> <p>Il lavoro all'interno di team interdisciplinari richiede un comportamento preciso nel proprio settore di competenza e la conoscenza della terminologia tecnica utilizzata dal team.</p> <p>Inoltre, nello svolgimento di tutte le attività, deve essere data particolare importanza alla tutela della propria salute fisica e psichica.</p>		
1° anno di formazione		4 ore
Competenza operativa 6.3: prestare attenzione alla propria salute fisica e psichica e garantire la sicurezza sul lavoro		
<p>Gli impiegati d'economia domestica curano la propria salute fisica e psichica e attuano le disposizioni per la sicurezza sul lavoro.</p>		
Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali	Contenuto	
6.3.2 Deduce le misure per la sicurezza sul lavoro, la protezione della salute e l'igiene personale. (C5) 1 – 2	Applicazione basata su esempi pratici: <ul style="list-style-type: none">• Corretto lavaggio delle mani• Abbigliamento professionale• Aspetto personale (capelli, gioielli, unghie)• Ergonomia• Alimentazione• Pause, tempo libero, hobby• Obbligo del segreto professionale• Vicinanza/distanza <p>Presentazione dei compiti degli incaricati alla sicurezza in azienda.</p>	

<p>Competenza operativa 6.5: agire correttamente in situazioni d'emergenza Gli impiegati d'economia domestica agiscono correttamente in situazioni d'emergenza.</p>		
Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali	Contenuto	
6.5.1 Applicano le nozioni di base di primo soccorso. (C3) 1	Comportamento in situazioni d'emergenza: <ul style="list-style-type: none"> • Dare l'allarme • Informare • Posizione laterale • Medicazione di piccole ferite • Prodotti chimici negli occhi • Trattamento delle scottature 	
2° anno di formazione		2 ore
<p>Competenza operativa 6.3: prestare attenzione alla propria salute fisica e psichica e garantire la sicurezza sul lavoro Gli impiegati d'economia domestica curano la propria salute fisica e psichica e attuano le disposizioni per la sicurezza sul lavoro.</p>		
Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali	Contenuto	
6.3.2 Deduce le misure per la sicurezza sul lavoro, la protezione della salute e l'igiene personale. (C5) 1 – 2	Applicazione basata su esempi pratici: <ul style="list-style-type: none"> • Corretto lavaggio delle mani • Abbigliamento professionale • Aspetto personale (capelli, gioielli, unghie) • Ergonomia • Alimentazione • Pause, tempo libero, hobby • Obbligo del segreto professionale • Vicinanza/distanza <p>Presentazione dei compiti degli incaricati alla sicurezza in azienda.</p>	
<p>Competenza operativa 6.4: fornire un sostegno adeguato alla clientela Gli impiegati d'economia domestica individuano le necessità delle persone che hanno bisogno di assistenza e forniscono un sostegno adeguato alla clientela nel proprio settore di lavoro.</p>		
Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali	Contenuto	
6.4.5 Spiegano i principi comunicativi utilizzati nel relazionarsi con persone che hanno bisogno di assistenza. (C2) 2	Basato su giochi d ruolo: <ul style="list-style-type: none"> • Deambulatore/stampelle • Sedia a rotelle • Disabilità visiva (bende per gli occhi) • Ausili per l'udito • Persone con una demenza 	

<p>6.4.6 Forniscono un aiuto quotidiano alla clientela. (C3) 2</p>	<p>Basato su giochi d ruolo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deambulatore/stampelle • Sedia a rotelle • Disabilità visiva (bende per gli occhi) • Ausili per l'udito • Persone con una demenza 	
---	--	--

©Oml economia domestica svizzera – tutti i diritti sono riservati